

# studio

SETUP-HANDBUCH





# studio

SETUP-HANDBUCH

Modell PP39L

# Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT: VORSICHT** warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Mit **WARNUNG** wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Wenn Sie einen Dell™-Computer der Serie N besitzen, treffen alle Referenzen in diesem Dokument auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

---

**Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.**

**© 2010 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL*-Logo, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* und *DellConnect* sind Marken von Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* und *Celeron* sind eingetragene Marken und *Core* ist eine Marke von Intel Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* und die *Windows Vista*-Startschaltfläche sind entweder Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern; *Blu-ray Disc* ist eine Marke der Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

# Inhalt

<b>Einrichten Ihres Studio Laptop-Computers . . . 5</b>	Ausstattungsmerkmale - Computersockel. . . 28
Vor dem Einrichten des Computers . . . . . 5	Touchpad-Gesten. . . . . 30
Anschließen des Netzadapters . . . . . 6	Multimedia-Steuerungstasten . . . . . 32
Anschließen des Netzkabels (optional). . . 7	Ausstattungsmerkmale - Anzeige . . . . . 34
Drücken des Betriebsschalters . . . . . 8	Verwenden des Touchscreens (optional) . . . 36
Einrichten von Microsoft Windows . . . . . 9	Verwenden des optischen Laufwerks . . . . 40
Erstellen eines Datenträgers zum	Entfernen und Einsetzen des Akkus. . . . . 42
Wiederherstellen des Systems (Empfohlen). . 10	Softwarefunktionen . . . . . 44
Installieren der SIM-Karte (optional). . . . . 12	Sensor für freien Fall. . . . . 45
Aktivieren oder Deaktivieren	Dell Dock . . . . . 46
von Wireless (optional). . . . . 14	Dell DataSafe Online-Sicherung . . . . . 47
Herstellen einer Verbindung mit	
dem Internet (optional) . . . . . 16	
<b>Arbeiten mit Ihrem Studio</b>	<b>Beheben von Problemen . . . . . 48</b>
<b>Laptop-Computer . . . . . 20</b>	Probleme mit dem Touchscreen. . . . . 48
Ausstattungsmerkmale - Rechte Seite . . . 20	Signaltoncodes . . . . . 49
Ausstattungsmerkmale - Linke Seite. . . . . 24	Probleme mit dem Netzwerk. . . . . 50
	Probleme mit der Stromversorgung. . . . . 51

## Inhalt

Probleme mit dem Speicher . . . . .	52	Automatischer Auftragsauskunftsservice . . .	77
Probleme mit Absturz und Software . . . . .	53	Produktinformationen . . . . .	78
<b>Verwenden von Support-Werkzeugen . . . . .</b>	<b>56</b>	Rücksendung von Teilen zur Garantiereparatur oder zur Gutschrift. . . . .	78
Dell Support Center . . . . .	56	Bevor Sie anrufen . . . . .	80
Meine Dell-Downloads . . . . .	57	Kontaktaufnahme mit Dell. . . . .	81
Systemmeldungen . . . . .	57	<b>Weitere Informationen und Ressourcen . . . . .</b>	<b>82</b>
Hardware-Ratgeber. . . . .	60	<b>Technische Daten. . . . .</b>	<b>85</b>
Dell Diagnostics . . . . .	60	<b>Anhang . . . . .</b>	<b>98</b>
<b>Wiederherstellen des Betriebssystems . . . . .</b>	<b>65</b>	Hinweis für Macrovision-Produkte . . . . .	98
Systemwiederherstellung . . . . .	66	NOM-Informationen (offizieller mexikanischer Standard, nur gültig für Mexiko). . . . .	99
Dell DataSafe Local Backup. . . . .	67	<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>100</b>
Datenträger zum Wiederherstellen des Systems . . . . .	70		
Dell Factory Image Restore . . . . .	71		
<b>Wie Sie Hilfe bekommen. . . . .</b>	<b>74</b>		
Technischer Support und Kundendienst . . .	75		
DellConnect . . . . .	76		
Online-Dienste . . . . .	76		

# Einrichten Ihres Studio Laptop-Computers

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Einrichten Ihres Studio 1555/1557/1558-Laptops.

## Vor dem Einrichten des Computers

Achten Sie beim Aufstellen des Computers auf ungehinderten Zugang zu einer Stromquelle, angemessene Belüftung und eine ebene Arbeitsfläche als Unterlage.

Eingeschränkte Luftzirkulation um den Laptop kann zu seiner Überhitzung führen. Um einer Überhitzung vorzubeugen, sollten Sie auf die Einhaltung eines Mindestabstands von 10,2 cm an der Rückseite und 5,1 cm an den übrigen Seiten des Computers achten. Wenn Ihr Computer eingeschaltet ist, sollten Sie ihn niemals in einen geschlossenen Raum, wie z. B. einen Schrank oder eine Schublade legen.

 **WARNUNG:** Achten Sie darauf, die Lüftungsschlitze nicht zu blockieren, schieben Sie keine Gegenstände hinein und halten Sie die Lüftungsschlitze staubfrei. Stellen Sie den Dell™-Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Umgebungen, wie einem geschlossenen Computerkoffer, oder auf Stoff, wie Teppichen oder Vorlegern, ab. Die Einschränkung der Luftzirkulation kann zur Beschädigung des Computers, einer Beeinträchtigung der Computerleistung oder zu Bränden führen. Der Lüfter wird eingeschaltet, wenn sich der Computer erhitzt. Das ist normal und weist nicht auf ein Problem mit dem Lüfter oder dem Computer hin.

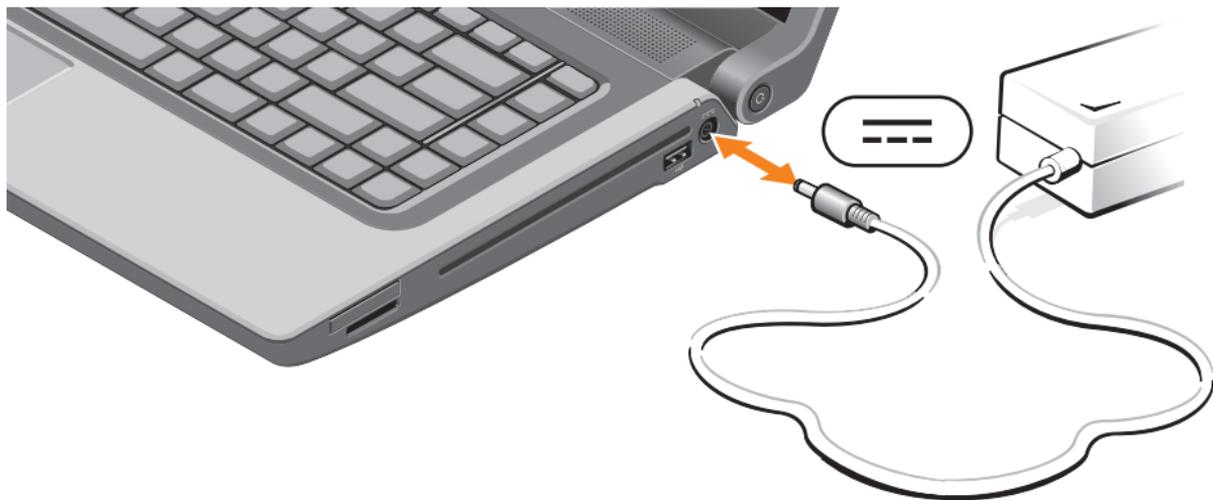
 **VORSICHT:** Das Abstellen oder Stapeln von schweren oder scharfkantigen Gegenständen auf dem Computer kann zu seiner dauerhaften Beschädigung führen.

## Anschließen des Netzadapters

Schließen Sie den Netzadapter an den Computer an und dann an eine Steckdose oder ein Überspannungsschutzgerät.

**⚠️ WARNUNG:** Der Netzadapter funktioniert mit allen Steckdosen weltweit. Die Stecker oder Steckdosenleisten können jedoch unterschiedlich sein. Wird ein falsches Kabel verwendet oder dieses nicht ordnungsgemäß an die Steckerdosenleiste oder die Steckdose angeschlossen, können ein Brand oder dauerhafte Schäden an Ihrem Computer verursacht werden.

**✍️ ANMERKUNG:** Stecken Sie das Netzkabel fest in den Adapter und vergewissern Sie sich, dass die Anzeileuchte beim Einschalten des Computers aufleuchtet.





## Drücken des Betriebsschalters



## Einrichten von Microsoft Windows

Ihr Dell-Computer ist mit dem Betriebssystem Microsoft® Windows® vorkonfiguriert. Wenn Sie Microsoft Windows erstmalig installieren, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Diese Schritte sind obligatorisch und können einige Zeit dauern. Sie betreffen unter anderem das Akzeptieren der Lizenzvereinbarung, das Festlegen von Einstellungen und das Einrichten einer Internetverbindung.

-  **VORSICHT:** Unterbrechen Sie auf keinen Fall den Einrichtungsvorgang des Betriebssystems, da andernfalls der Computer möglicherweise in einen unbrauchbaren Zustand gerät und Sie das Betriebssystem neu installieren müssen.
-  **ANMERKUNG:** Um die optimale Leistung Ihres Computers sicherzustellen, sollten Sie das neueste BIOS und die aktuellen Treiber für Ihren Computer herunterladen und installieren. Diese finden Sie unter [support.dell.com](http://support.dell.com).
-  **ANMERKUNG:** Weitere Information zum Betriebssystem und seinen Funktionen finden Sie unter [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

## Erstellen eines Datenträgers zum Wiederherstellen des Systems (Empfohlen)

 **ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, direkt nach dem Einrichten von Microsoft Windows einen Datenträger zum Wiederherstellen des Systems zu erstellen.

Der Datenträger zum Wiederherstellen des Systems kann verwendet werden, um Ihren Computer in den Zustand zum Lieferzeitpunkt zurückzusetzen, wobei alle Datendateien beibehalten werden (dabei brauchen Sie keinen *Betriebssystem*-Datenträger). Sie können den Datenträger zum Wiederherstellen des Systems verwenden, wenn Änderungen an der Hardware, Software, den Treibern oder anderen Systemeinstellungen zu einem unerwünschten Betriebszustand des Computers geführt haben.

Zum Erstellen eines Datenträgers zum Wiederherstellen des Systems benötigen Sie Folgendes:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-Schlüssel mit einer Mindestkapazität von 8 GB oder DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup unterstützt wiederbeschreibbare Discs nicht.

So erstellen Sie einen Datenträger zum Wiederherstellen des Systems:

1. Vergewissern Sie sich, dass der Netzadapter angeschlossen ist (siehe „Anschließen des Netzadapters“ auf Seite 6).
2. Legen Sie die Disc oder setzen Sie den USB-Schlüssel in den Computer ein.
3. Klicken Sie auf **Start**  → **Programme** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Klicken Sie auf **Datenträger zum Wiederherstellen erstellen**.
5. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

 **ANMERKUNG:** Informationen zur Verwendung des Datenträgers zum Wiederherstellen des Systems finden Sie unter „Datenträger zum Wiederherstellen des Systems“ auf Seite 70.

## Installieren der SIM-Karte (optional)

 **ANMERKUNG:** Das Installieren einer SIM ist nicht erforderlich, wenn Sie für den Internetzugang eine EVDO-Karte verwenden.

Durch das Installieren der SIM-Karte (Subscriber Identity Module, Abonnentenidentitätsmodul) können Sie auf Ihrem Computer eine Internetverbindung herstellen. Um eine Internetverbindung herstellen zu können, müssen Sie sich im Bereich der Netzabdeckung Ihres Mobilfunkbetreibers befinden.

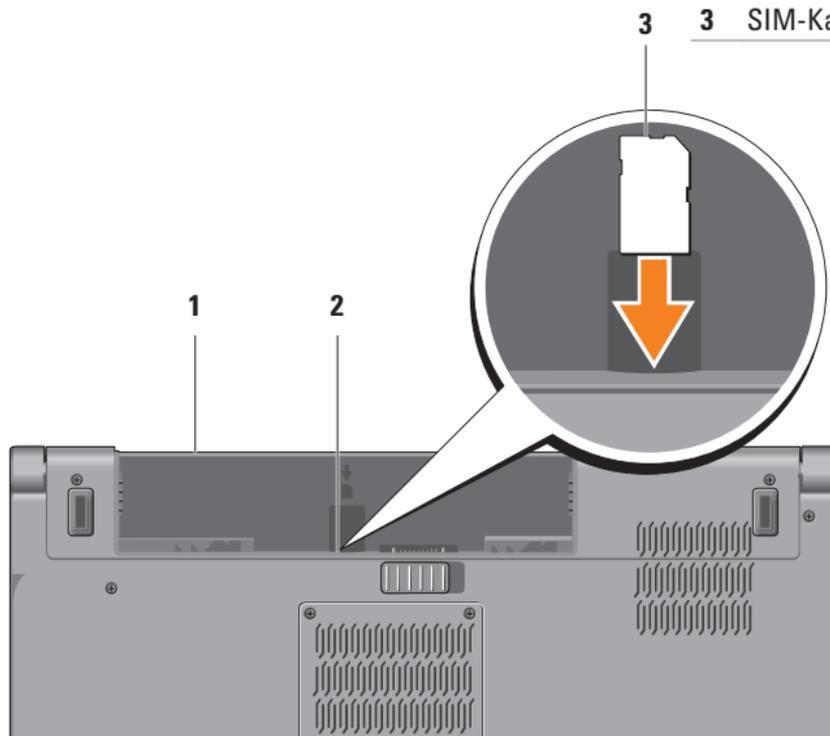
So installieren Sie die SIM-Karte:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Entfernen Sie den Akku (siehe „Entfernen und Einsetzen des Akkus“ auf Seite 42).
3. Schieben Sie im Akkufach die SIM-Karte in den SIM-Kartensteckplatz.
4. Setzen Sie den Akku wieder ein (siehe „Entfernen und Einsetzen des Akkus“ auf Seite 42).
5. Schalten Sie den Computer ein.

Um die SIM-Karte zu entfernen, drücken Sie auf die SIM-Karte und werfen Sie diese aus.

## Einrichten Ihres Studio Laptop-Computers

- 1 Akkufach
- 2 SIM-Kartensteckplatz
- 3 SIM-Karte



## Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless (optional)

-  **ANMERKUNG:** Die Wireless-Funktion ist nur auf Ihrem Computer verfügbar, wenn Sie beim Kauf eine WLAN-Karte mitbestellt haben. Weitere Informationen zu den von Ihrem Computer unterstützten Karten finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“ auf Seite 85.

Um Wireless zu aktivieren:

1. Stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet ist.
2. Drücken Sie die Wireless-Taste  auf der Tastatur.  
Auf dem Bildschirm wird eine Bestätigung Ihrer Auswahl angezeigt.

Wireless aktiviert



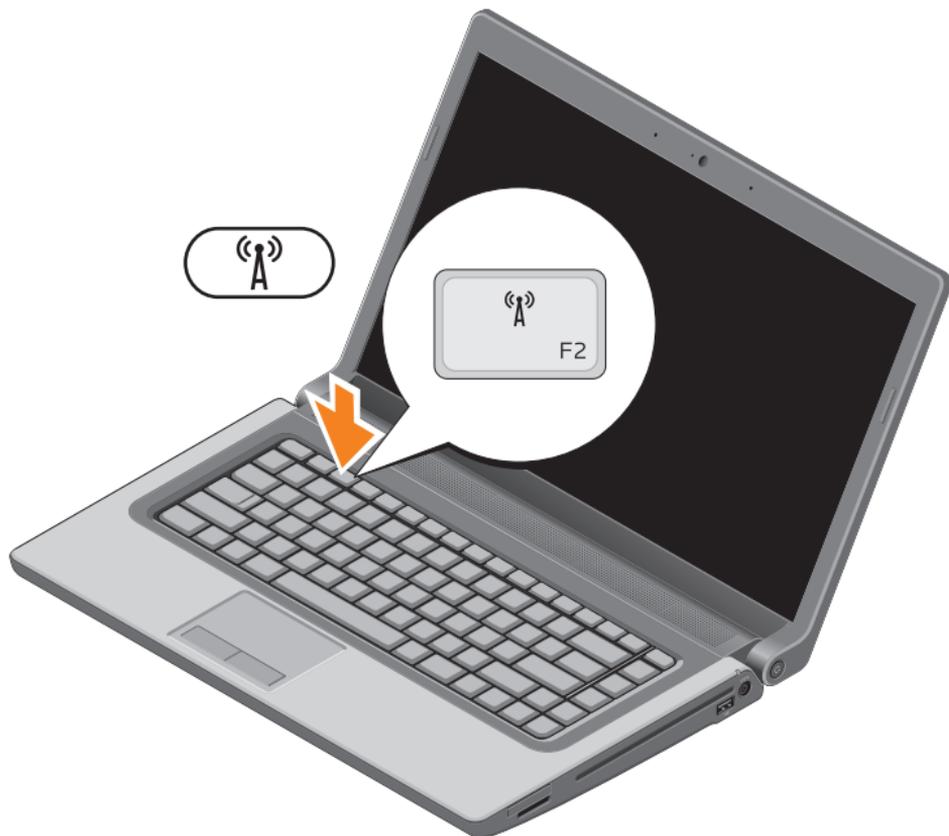
Wireless deaktiviert



Um Wireless zu deaktivieren:

Drücken Sie die Wireless-Taste  auf der Tastatur erneut, um die alle Wireless-Sender auszuschalten.

-  **ANMERKUNG:** Die Wireless-Taste ermöglicht es Ihnen, all Ihre Wireless-Sender (Bluetooth® und WiFi) zu deaktivieren, zum Beispiel wenn Sie im Flugzeug aufgefordert werden, alle Wireless-Geräte auszuschalten.



## Herstellen einer Verbindung mit dem Internet (optional)

Um eine Verbindung mit dem Internet herstellen zu können, benötigen Sie ein externes Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdienstanbieter (ISP, Internet Service Provider).

Falls Ihre ursprüngliche Bestellung kein externes USB-Modem oder keine WLAN-Karte umfasst, können Sie beides online auf der Dell-Website unter **www.dell.com** erwerben.

## Einrichten einer kabelgebundenen Verbindung

- Wenn Sie mit einer DFÜ-Verbindung arbeiten, verbinden Sie das optionale externe USB-Modem und die Telefonwandbuchse mit einem Telefonkabel, bevor Sie die Internetverbindung einrichten.
- Wenn Sie mit einer DSL-, Kabelmodem- oder Satellitenmodemverbindung arbeiten, erhalten Sie die notwendigen Anweisungen zum Einrichten bei Ihrem Internetdienstanbieter oder Mobilfunkanbieter.

Um das Einrichten einer kabelgebundenen Internetverbindung abzuschließen, befolgen Sie die Anweisungen unter „Einrichten der Internetverbindung“ auf Seite 18.

### Einrichten einer kabellosen Internetverbindung

 **ANMERKUNG:** Lesen Sie vor dem Einrichten des WLAN-Routers die Dokumentation zum Router aufmerksam durch.

Bevor Sie die kabellose Internetverbindung nutzen können, müssen Sie eine Verbindung zu Ihrem WLAN-Router herstellen.

So richten Sie eine Verbindung zu einem WLAN-Router ein:

*Windows® 7*

1. Stellen Sie sicher, dass Wireless auf Ihrem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 14).
2. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
3. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.

4. Geben Sie im Suchfeld **Netzwerk** ein und klicken Sie auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Mit einem Netzwerk verbinden**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.

*Windows Vista®*

1. Stellen Sie sicher, dass Wireless auf Ihrem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 14).
2. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
3. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbinden mit**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.

### Einrichten der Internetverbindung

Das Spektrum an Internetdiensteanbietern und Internetdienstleistungen ist abhängig vom jeweiligen Land. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Internetdiensteanbieter auf, um zu erfahren, welche Angebote es in Ihrem Land/Ihrer Region gibt.

Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen können, obwohl dies bereits zu einem anderen Zeitpunkt möglich war, liegt das Problem möglicherweise auf Seiten des Internetdiensteanbieters. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Internetdiensteanbieter auf, um zu erfahren, ob ein Dienstausschlag vorliegt, oder versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, die Verbindung herzustellen.

Halten Sie die notwendigen Informationen für den Internetdiensteanbieter bereit. Wenn Sie über keinen Anbieter verfügen, kann Ihnen der Assistent für das Einrichten einer Internetverbindung **Verbindung mit dem Internet herstellen** dabei helfen, einen Anbieter zu finden.

So richten Sie Ihre Internetverbindung ein:

#### *Windows 7*

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Geben Sie im Suchfeld **Netzwerk** ein und klicken Sie dann auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Eine neue Verbindung oder ein neues Netzwerk einrichten** → **Verbindung mit dem Internet herstellen**. Das Fenster **Verbindung mit dem Internet herstellen** wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie auswählen sollen, klicken Sie auf **Help me choose** (Auswahlhilfe) oder wenden Sie sich an Ihren Internetdiensteanbieter.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die Einrichtungsdaten Ihres Internetdienstanbieters, um den Einrichtungsvorgang abzuschließen.

### *Windows Vista*

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Geben Sie im Suchfeld `Netzwerk` ein und klicken Sie dann auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Eine Verbindung oder ein Netzwerk einrichten** → **Verbindung mit dem Internet herstellen**.  
Das Fenster **Verbindung mit dem Internet herstellen** wird angezeigt.

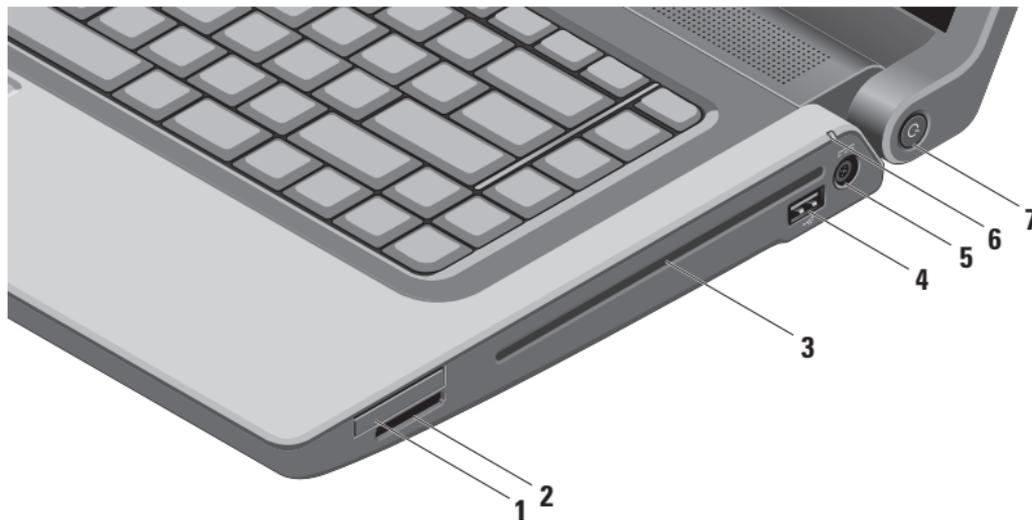
 **ANMERKUNG:** Falls Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie auswählen sollen, klicken Sie auf **Help me choose** (Auswahlhilfe) oder wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die Einrichtungsdaten Ihres Internetdienstanbieters, um den Einrichtungsvorgang abzuschließen.

# Arbeiten mit Ihrem Studio Laptop-Computer

Dieser Abschnitt enthält Informationen über die Funktionen des Studio XPS 1555/1557/1558-Laptops.

## Ausstattungsmerkmale - Rechte Seite



- 
- 1 ExpressCard-Steckplatz** — Bietet Unterstützung für zusätzlichen Speicher, kabelgebundene und kabellose Kommunikation, Multimedia- und Sicherheitsfunktionen. Der Steckplatz unterstützt 34-mm-ExpressCards.

**ANMERKUNG:** Der ExpressCard-Steckplatz ist nur für den Einsatz von ExpressCards bestimmt. Er unterstützt KEINE PC Cards.

**ANMERKUNG:** Bei Auslieferung des Computers ist eine Platzhalterkarte aus Kunststoff im ExpressCard-Steckplatz installiert. Platzhalterkarten schützen nicht genutzte Steckplätze vor Staub und anderen Fremdkörpern. Bewahren Sie die Platzhalterkarte für den Fall auf, dass keine ExpressCard im Steckplatz installiert ist. Platzhalterkarten aus anderen Systemen können möglicherweise in diesem Computer nicht verwendet werden.

- 
- 2** SD/MMC - MS/Pro **8-in-1-Kartenleser** — Bietet eine schnelle und bequeme Methode zum Anzeigen und Weitergeben von digitalen Fotos, Musik- und Videodateien und Dokumenten, die auf digitalen Speicherkarten folgenden Typs gespeichert sind:

- Secure Digital (SD)-Speicherkarte
- SDIO-Karte (Secure Digital Input Output)
- SDHC-Karte (Secure Digital High Capacity)
- SDHD-Karte (Secure Digital High Density)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Multimedia-Karte (MMC)
- xD-Picture Card (Typ - M und Typ - H)

**ANMERKUNG:** Bei Auslieferung des Computers ist eine Platzhalterkarte aus Kunststoff im Kartensteckplatz installiert. Platzhalterkarten schützen nicht genutzte Steckplätze vor Staub und anderen Fremdkörpern. Bewahren Sie die Platzhalterkarte für den Fall auf, dass keine Speicherkarte im Steckplatz installiert ist. Platzhalterkarten aus anderen Systemen können möglicherweise nicht in diesem Computer verwendet werden.

- 3 Optisches Laufwerk** — Zum Abspielen oder Aufzeichnen von CDs, DVDs oder Blu-ray-Discs (optional). Stellen Sie sicher, dass die Disc mit der bedruckten Seite beim Einlegen nach oben zeigt.

 **VORSICHT:** Verwenden Sie keine Medien mit einer nicht dem Standard entsprechenden Größe oder Form (einschließlich Mini-CDs und Mini-DVDs), da Sie andernfalls das Laufwerk beschädigen.

Halten Sie die Disc mit der beschrifteten Seite nach oben mittig vor den Schlitz und schieben Sie die Disc behutsam in den Schlitz. Das Laufwerk zieht die Disc automatisch ein und beginnt mit dem Lesen des Inhalts.

---

- 4**  **USB 2.0-Anschluss** — Dient zum Anschließen von USB-Geräten, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.
- 

- 5**  **Netzadapteranschluss** — Dient zum Anschließen des Netzadapters, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku aufzuladen.
-

- 6  **Akkuzustandsanzeige** — Leuchtet oder blinkt, um den Ladestand des Akkus anzuzeigen. Die Leuchte zeigt die folgenden Zustände an, wenn die Stromversorgung über den Netzadapter erfolgt:

- Stetig weiß leuchtend — Der Akku wird aufgeladen.
- Aus — Der Akku ist vollständig aufgeladen.

den Akku erfolgt:

- Aus — Der Akku ist genügend geladen oder der Computer ist ausgeschaltet.
  - Stetig gelb leuchtend — Niedriger Akkuladezustand.
- 

- 7  **Betriebsschalter mit Anzeige** — Schaltet den Computer ein oder aus. Die Anzeigeleuchte dieses Schalters gibt die folgenden Stromversorgungszustände an:

- Stetig weiß leuchtend — Der Computer ist eingeschaltet.
  - Weiß blinkend — Der Computer befindet im Standby-Modus.
  - Aus — Der Computer ist ausgeschaltet oder befindet sich im Ruhezustand.
-

## Ausstattungsmerkmale - Linke Seite



- 
- 1 Sicherheitskabeleinschub** — Zum Anschließen eines handelsüblichen Sicherheitskabels an den Computer.

**ANMERKUNG:** Vor dem Kauf eines Sicherheitskabels sollten Sie prüfen, ob dieses mit dem Sicherheitskabeleinschub an Ihrem Computer kompatibel ist.

---

- 2  HDMI-Anschluss** — Dient zum Anschließen eines Fernsehgeräts mit 5.1-Audio- und Videosignalen.

**ANMERKUNG:** Bei Verwendung eines Monitors wird nur das Videosignal gelesen.

---

- 3  VGA-Anschluss** — Dient zum Anschließen von Videogeräten, z. B. eines Monitors oder Projektors.

- 4  Netzwerkanschluss** — Dient zum Anschließen Ihres Computers an ein Netzwerk oder Breitband-Gerät, wenn Sie ein kabelgebundenes Netzwerk verwenden.

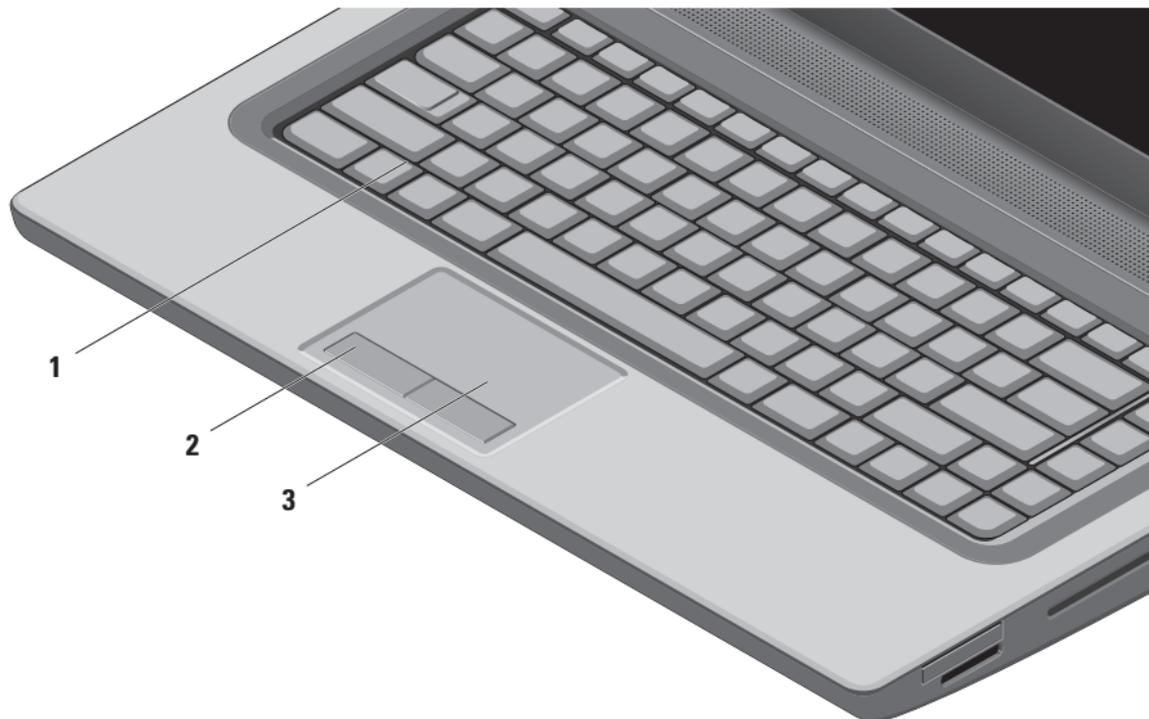
- 5  USB 2.0-Anschluss** — Dient zum Anschließen von USB-Geräten, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.

- 6  eSATA-Anschluss** — Zum Anschließen eines eSATA-kompatiblen Speichergeräts, z. B. externer Festplatten oder optischer Laufwerke. Der eSATA-Anschluss funktioniert auch als USB-Anschluss.
-

- 7  **IEEE 1394a-Anschluss** — Dient zum Anschließen von Multimedia-Geräten, die eine sehr schnelle serielle Übertragung ermöglichen, wie zum Beispiel digitale Videokameras.
- 
- 8  **Audio In-/Mikrofonanschluss** — Zum Anschluss eines externen Mikrofons oder die Eingabe von Audiosignalen zur weiteren Verarbeitung durch Audiosoftware.
- 
- 9  **Audio Out/Kopfhöreranschlüsse (2)** — Für den Anschluss eines Kopfhörerpaares oder die Ausgabe von Audiosignalen an ein externes Lautsprecher- oder Soundsystem.
-



## Ausstattungsmerkmale - Computersockel



---

**1 Tastatur/Beleuchtete Tastatur (optional)** — Wenn Sie die beleuchtete Tastatur (optionales Zubehör) gekauft haben, befindet sich auf der Taste F6 das zusätzliche Symbol . Die optionale beleuchtete Tastatur trägt in dunklen Umgebungen zur Sichtbarkeit aller Tasten bei.

Die Multimedia-Steuerungstasten befinden sich ebenfalls auf der Tastatur. Diese Tasten steuern die Wiedergabe von CDs, DVDs, Blu-ray Disc™ (optional) und anderen Medien.

 **Beleuchtete Tastatur-/Touchpad-Helligkeitseinstellungen** — Drücken Sie die <F6>-Taste, um zwischen den drei Beleuchtungszuständen (in der angegebenen Reihenfolge) umzuschalten:

- a. halbe Tastaturhelligkeit
- b. volle Tastaturhelligkeit
- c. keine Beleuchtung

Weitere Informationen zur Tastatur finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch*.

---

**2 Touchpad-Tasten** — Bieten Funktionen zum Links- und Rechts-Klicken wie die Tasten einer Maus.

**3 Touchpad** — Bietet dieselbe Funktionalität wie eine Maus (Bewegen des Cursors, Ziehen oder Verschieben ausgewählter Objekte und Links-Klicken durch Tippen auf die Oberfläche).

Das Touchpad unterstützt die Bildlauf- und Zoomfunktionen. Um die Touchpad-Einstellungen zu ändern, doppelklicken Sie auf das Symbol **Dell-Touchpad** im Infobereich Ihres Desktops.

---

## Touchpad-Gesten

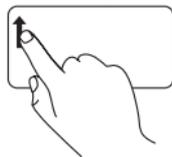
 **ANMERKUNG:** Die Touchpad-Gesten können durch Doppelklicken auf das Symbol **Dell-Touchpad** im Infobereich Ihres Desktops aktiviert und deaktiviert werden.

### Zoom

Ermöglicht es Ihnen, die Vergrößerung des Bildschirminhalts zu erhöhen oder zu verringern. Die Zoomfunktion enthält:

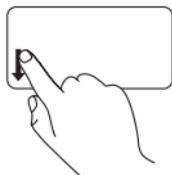
**Zoom mit einem Finger** — Ermöglicht es Ihnen, Elemente zu vergrößern oder zu verkleinern.

Zum Vergrößern:



Bewegen Sie einen Finger in der Zoomzone (ganz links auf dem Touchpad) nach oben.

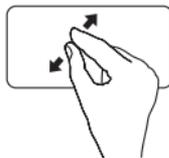
Zum Verkleinern:



Bewegen Sie einen Finger in der Zoomzone (ganz links auf dem Touchpad) nach unten).

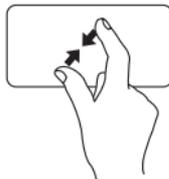
**Kneifen** — Ermöglicht es Ihnen, die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern, indem Sie zwei Finger auf dem Touchpad zusammenkneifen oder auseinanderführen.

Zum Vergrößern:



Führen Sie die beiden Finger auseinander, um die Ansicht des aktiven Fensters zu vergrößern.

Zum Verkleinern:



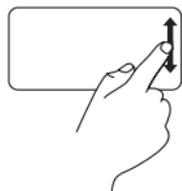
Kneifen Sie die beiden Finger zusammen, um die Ansicht des aktiven Fensters zu verkleinern.

## Bildlauf

Ermöglicht es Ihnen, durch Inhalte zu blättern. Die Bildlauffunktion enthält:

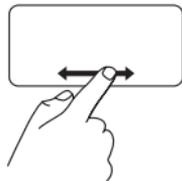
**Konventioneller Bildlauf** — Ermöglicht es Ihnen, nach oben oder unten sowie links oder rechts zu blättern.

So blättern Sie nach oben oder unten:



Bewegen Sie einen Finger im vertikalen Bildlaufbereich (ganz rechts auf dem Touchpad) nach oben oder unten, um im aktiven Fenster nach oben oder unten laufen zu blättern.

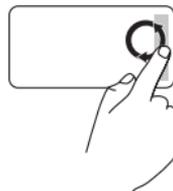
So blättern Sie nach rechts oder links:



Bewegen Sie einen Finger im horizontalen Bildlaufbereich (ganz unten auf dem Touchpad) nach links oder rechts, um im aktiven Fenster nach links oder rechts zu blättern.

**Kreisförmiges Rollen** — Ermöglicht es Ihnen, das Bild nach oben oder unten, links oder rechts laufen zu lassen.

So lassen Sie das Bild nach oben oder unten laufen:



Bewegen Sie einen Finger im vertikalen Bildlaufbereich (ganz rechts auf dem Touchpad) kreisförmig im Uhrzeigersinn, um das Bild nach oben laufen zu lassen, beziehungsweise kreisförmig entgegen dem Uhrzeigersinn, um das Bild nach unten laufen zu lassen.

So lassen Sie das Bild nach rechts oder links laufen:



Bewegen Sie einen Finger in horizontalen Bildlaufbereich (ganz unten auf dem Touchpad) kreisförmig im Uhrzeigersinn, um das Bild nach rechts laufen zu lassen, beziehungsweise kreisförmig entgegen dem Uhrzeigersinn, um das Bild nach links laufen zu lassen.

## Multimedia-Steuerungstasten

Die Multimedia-Steuerungstasten befinden sich in der Reihe der Funktionstasten auf der Tastatur. Zum Verwenden der Multimediasteuerungen drücken Sie auf die erforderliche Taste. Sie können die Multimedia-Steuerungstasten im auf der Tastatur mit dem Dienstprogramm **System-Setup** (BIOS) oder dem **Windows-Mobilitätscenter** konfigurieren.

### Dienstprogramm „System-Setup“ (BIOS)

So greifen Sie auf **Function Key Behavior** (Funktionstastenverhalten) zu:

1. Drücken Sie während des PC-Selbsttests beim Einschalten (POST) die Taste <F2>, um das Dienstprogramm **System-Setup** (BIOS) aufzurufen.
2. Wählen Sie unter **Function Key Behavior** (Funktionstastenverhalten) die Option **Multimedia Key First** (Multimediataste hat Vorrang) oder **Function Key First** (Funktionstaste hat Vorrang).

**Multimedia Key First** (Multimediataste hat Vorrang) — Dies ist die Standardeinstellung. Durch Drücken auf eine beliebige Multimediataste wird die zugewiesene Funktion ausgeführt. Für Funktionstasten müssen Sie zuerst <Fn> + die erforderliche Funktionstaste drücken.

**Function Key First** (Funktionstaste hat Vorrang) — Durch Drücken auf eine beliebige Funktionstaste wird die zugewiesene Funktion ausgeführt.

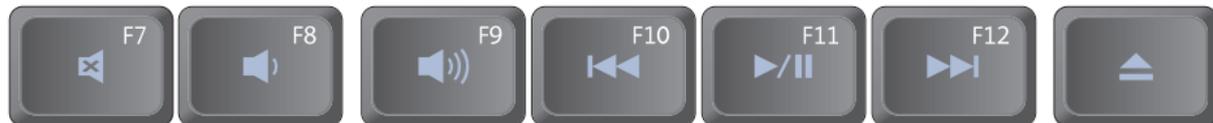
Für Medientasten müssen Sie zuerst <Fn> + die erforderliche Medientaste drücken.



**ANMERKUNG:** Die Option **Multimedia Key First** (Multimediataste hat Vorrang) ist nur im Betriebssystem aktiv.

## Windows-Mobilitätscenter

1. Drücken Sie die Tasten <  > <X> Tasten, um das Windows-Mobilitätscenter zu starten.
2. Wählen Sie unter **Funktionstastenreihe Funktionstaste** oder **Multimediataste**.




---

 Ton stummschalten

---

 Leiser

---

 Lauter

---

 Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben

---

 Wiedergabe oder Pause

---

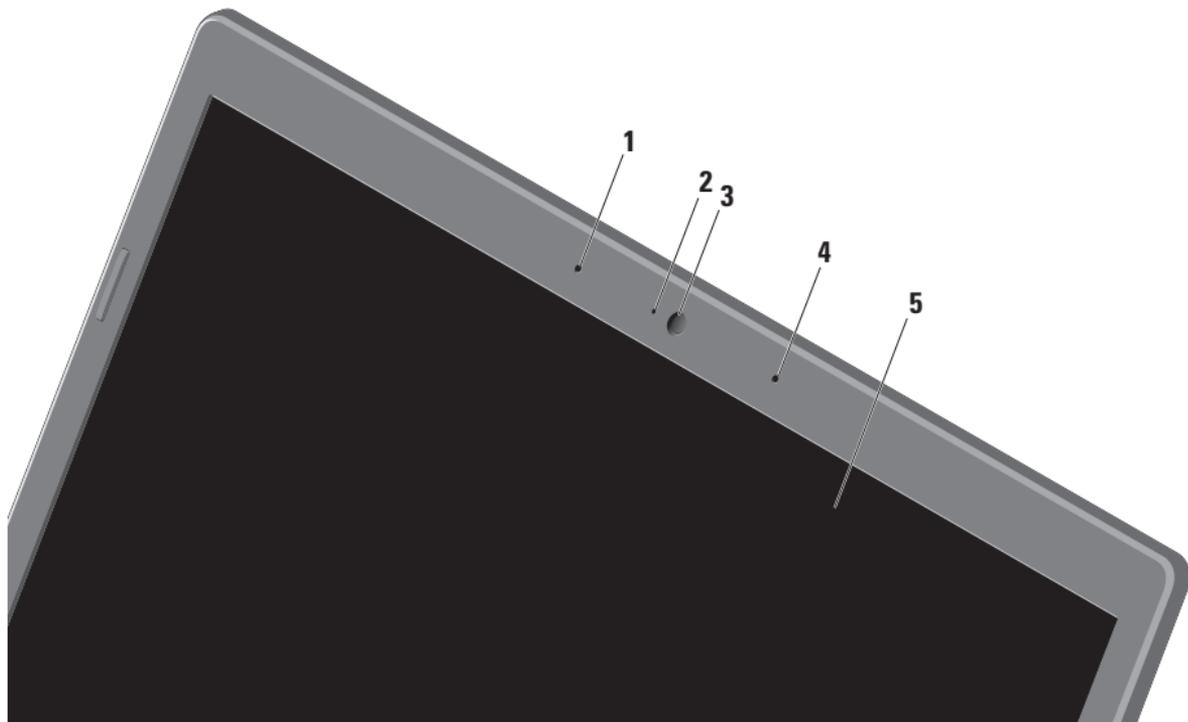
 Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben

---

 Medium auswerfen

## Ausstattungsmerkmale - Anzeige

Im Bildschirmrahmen sind eine Kamera sowie zwei Mikrofone eingebaut.



- 
- 1 **Linkes Digital Array-Mikrofon** — Bietet in Verbindung mit dem rechten Digital Array-Mikrofon qualitativ hochwertigen Sound für Video-Chatting und Sprechaufnahmen.

---

  - 2 **Aktivitätsanzeige der Kamera** — Zeigt an, ob die Kamera ein- oder ausgeschaltet ist.

---

  - 3 **Kamera** — Integrierte Kamera für Videoaufnahmen, Videokonferenzen und Chats.

---

  - 4 **Rechtes Digital Array-Mikrofon** — Bietet in Verbindung mit dem linken Digital Array-Mikrofon qualitativ hochwertigen Sound für Video-Chatting und Sprechaufnahmen.

---

  - 5 **Anzeige** — Die Anzeigemerkmale können je nach der von Ihnen beim Bestellen des Systems getroffenen Konfigurationsauswahl variieren. Weitere Informationen zu den Anzeigen finden Sie im *Dell Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder unter [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).
-

## Verwenden des Touchscreens (optional)

Die Touchscreen-Funktion an Ihrem Laptop wandelt Ihren Computer in eine interaktive Anzeige um.

### Dell Touch Zone

Klicken Sie zum Starten der Dell Touch Zone-Software auf **Start**  → **Alle Programme** → **Dell** → **Dell Touch Zone**.

Sie können in der Dell Touch Zone auf die folgenden Funktionen zugreifen:

- **Picture Viewer (Bildanzeige)** — Zum Anzeigen, Ordnen und Bearbeiten von Bildern.
- **Dell Touch Cam (Dell Touch-Kamera)** — Integrierte Kamera zum Aufnehmen von Videos. Sie können Videos auf **YouTube** hochladen, wenn eine Verbindung mit dem Internet hergestellt ist.

- **Notes Creator (Programm zum Erstellen von Anmerkungen)** — Erstellen Sie maschinen- oder handgeschriebene Anmerkungen. Diese Anmerkungen werden an exponierter Stelle angezeigt, wenn Sie die Dell Touch Zone das nächste Mal öffnen.
- **Drum Zone (Spielbereich)** — Spielen Sie ein Spiel zur Musik Ihres Computers oder spielen Sie Synthesizer-Schlaginstrumente.
- **You Paint (Mal- und Zeichenprogramm)** — Malen und zeichnen Sie Bilder und bearbeiten Sie Fotos mit dieser Software.
- **Games (Spiele)** — Spielen Sie eine Auswahl von Windows-Spielen mit dem Touchpad.
- **Music (Musik)** — Spielen Sie Musik, erstellen Sie Wiedergabelisten und durchsuchen Sie Ihre Musikdateien nach Album, Künstler oder Songtitel.
- **Internet Explorer** — Navigieren Sie im Internet mit der Multitouch-Technologie. Tippen Sie auf eine Verknüpfung, der Sie folgen möchten.
- **Help (Hilfe)** — Verwenden Sie die Hilfefunktion, um weitere Informationen zur Verwendung des Touchscreens anzuzeigen.

## Touchscreen-Gesten

 **ANMERKUNG:** Einige dieser Gesten gelten u. U. nur für die Dell Touch Zone.

### Zoom

Ermöglicht es Ihnen, die Vergrößerung des Bildschirminhalts zu erhöhen oder zu verringern.

**Kneifen** — Ermöglicht es Ihnen, die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern, indem Sie zwei Finger auf dem Touchscreen aufeinander zu oder auseinander bewegen.

Zum Vergrößern:



Führen Sie die beiden Finger auseinander, um die Ansicht des aktiven Fensters zu vergrößern.

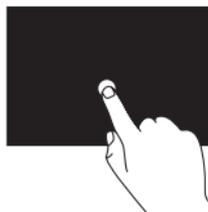
Zum Verkleinern:



Bewegen Sie die beiden Finger aufeinander zu, um die Ansicht des aktiven Fensters zu verkleinern.

### Verweilen

Ermöglicht es Ihnen, auf weitere Informationen durch Simulieren eines Rechtsklicks zuzugreifen.

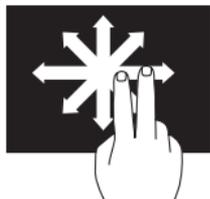


Drücken und halten Sie einen Finger auf dem Touchscreen, um Kontextmenüs zu öffnen.

### Bildlauf

Ermöglicht es Ihnen, durch Inhalte zu blättern.

**Schwenken** — Ermöglicht es Ihnen, den Fokus auf das ausgewählte Objekt zu verschieben, wenn das gesamte Objekt nicht sichtbar ist.



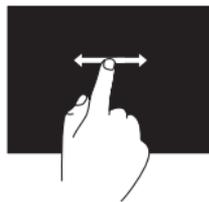
Bewegen Sie zwei Finger in die gewünschte Richtung, um das gewünschte Objekt zu blättern und dabei zu schwenken.

**Vertikaler Bildlauf** — Ermöglicht es Ihnen, im aktiven Fenster nach oben oder unten zu blättern.



Bewegen Sie einen Finger nach oben oder nach unten, um den vertikalen Bildlauf zu aktivieren.

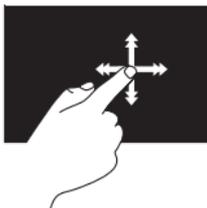
**Horizontaler Bildlauf** — Ermöglicht es Ihnen, im aktiven Fenster nach links oder rechts zu blättern.



Bewegen Sie einen Finger nach links oder nach rechts, um den horizontalen Bildlauf zu aktivieren.

## Durchblättern

Ermöglicht es Ihnen, Inhalte abhängig von der Blätterraichtung vorwärts oder rückwärts zu durchblättern.



Bewegen Sie einen Finger schnell in die gewünschte Richtung, um den Inhalt des aktiven Fensters wie Seiten in einem Buch zu durchblättern. Durchblättern funktioniert auch vertikal beim Navigieren von Inhalten wie beispielsweise Bildern oder Songs in einer Wiedergabeliste.

## Drehen

Ermöglicht es Ihnen, den Inhalt des aktiven Fensters zu drehen.

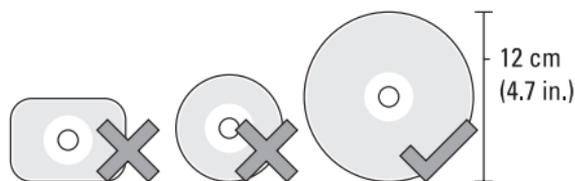
**Winden** — Ermöglicht es Ihnen, den aktiven Inhalt mit zwei Fingern zu drehen.



Halten Sie einen Finger oder den Daumen an einer Stelle auf dem Bildschirm und drehen Sie den anderen Finger nach links oder rechts um diese Stelle. Sie können den aktiven Inhalt auch dadurch verschieben, dass Sie beide Finger kreisförmig bewegen.

## Verwenden des optischen Laufwerks

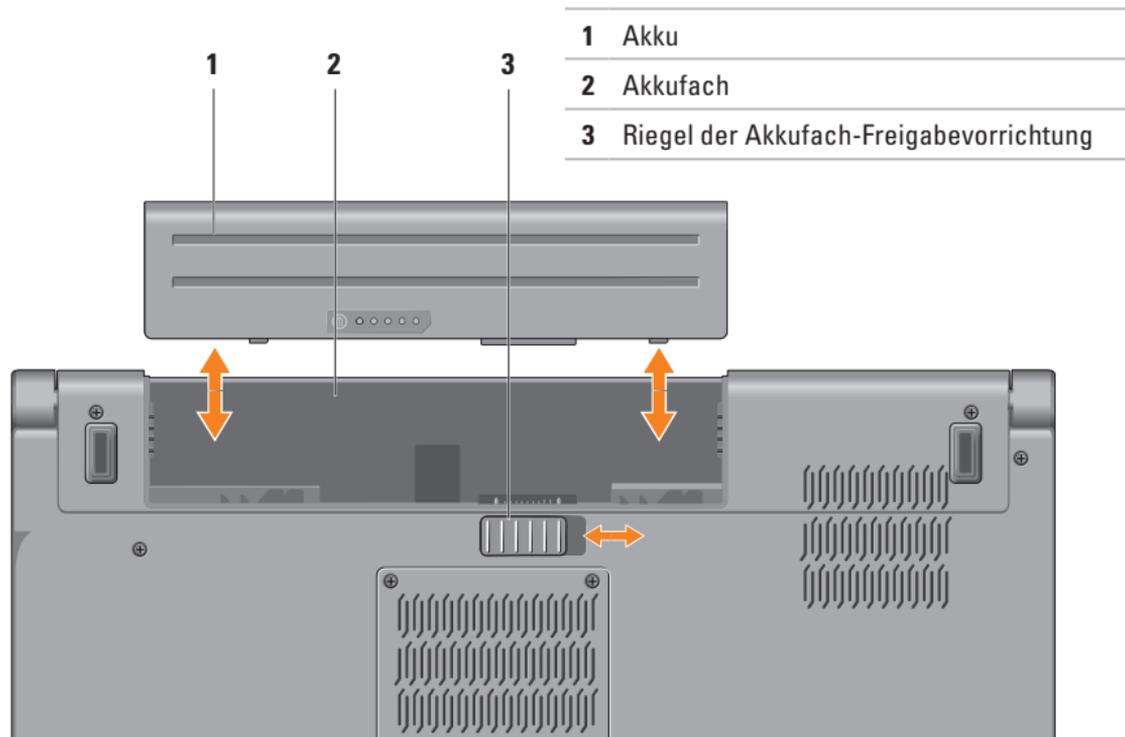




**△ VORSICHT: Bewegen Sie den Computer nicht, während Discs abgespielt oder geschrieben werden.**

Stellen Sie sicher, dass die Disc mit der bedruckten Seite beim Einlegen nach oben zeigt. Legen Sie die Disc mit der beschrifteten Seite nach oben mittig vor dem Schlitz und schieben Sie sie behutsam in den Schlitz. Das Laufwerk zieht die Disc automatisch ein und beginnt mit dem Lesen des Inhalts. Um die Disc aus dem Laufwerk auswerfen zu lassen, drücken Sie sanft auf die Auswurf Taste **▲** auf der Tastatur (siehe „Multimedia-Steuerungstasten“ auf Seite 32).

## Entfernen und Einsetzen des Akkus



 **WARNUNG:** Bei Verwendung ungeeigneter Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Sie sollten in diesem Computer ausschließlich einen von Dell erworbenen Akku verwenden. Setzen Sie keine Akkus aus anderen Computern ein.

 **WARNUNG:** Fahren Sie den Computer herunter und trennen Sie alle externen Kabel (einschließlich Netzadapter) vom Computer, bevor Sie den Akku ausbauen.

So entfernen Sie den Akku:

1. Fahren Sie den Computer herunter und drehen Sie ihn mit der Unterseite nach oben.
2. Schieben Sie die Akkufreigabevorrichtung zur Seite.
3. Ziehen Sie den Akku aus dem Akkufach heraus.

So setzen Sie den Akku wieder ein:

Schieben Sie den Akku in das Akkufach hinein, bis er einrastet.

## Softwarefunktionen

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zu den in diesem Abschnitt beschriebenen Themen finden Sie im *Dell Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### FastAccess-Gesichtserkennung

Möglicherweise ist Ihr Computer mit der FastAccess-Gesichtserkennungsfunktion ausgestattet. Diese Funktion schützt Ihren Dell-Computer vor Fremdzugriff durch die Verwendung der einzigartigen Merkmale Ihres Gesichts, um Ihre Identität zu überprüfen und automatisch Anmeldeinformationen bereitzustellen, die Sie normalerweise manuell eingeben müssen, z. B. die Benutzer-ID oder das Kennwort für ein Windows-Konto oder eine gesicherte Website. Um weitere Informationen zu erhalten, klicken Sie auf

**Start**  → **Programme** → **FastAccess**.

### Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer u. a. dazu verwenden, Präsentationen, Broschüren, Glückwunschkarten, Handzettel und Tabellen zu erstellen. Sie können außerdem digitale Fotos und Bilder betrachten und bearbeiten. Ihrer Bestellung können Sie entnehmen, welche Software bei Auslieferung auf Ihrem Computer installiert ist.

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Internet hergestellt haben, können Sie Websites besuchen, ein E-Mail-Konto einrichten, Dateien herauf- und herunterladen und andere ähnliche Aufgaben ausführen.

## Unterhaltung und Multimedia

Sie können mithilfe Ihres Computers Videos anschauen, Spiele spielen, eigene CDs erstellen sowie Musik und Sendungen von Radiostationen hören. Das optische Laufwerk des Computers unterstützt verschiedene Datenträgerformate, einschließlich CDs, DVDs und Blu-ray-Discs (optional).

Sie können Bilder und Videodateien von tragbaren Geräten wie Digitalkameras und Mobilfunktelefonen herunterladen oder kopieren. Optionale Softwareanwendungen ermöglichen es Ihnen, Audio- und Videodateien zu erstellen, die Sie anschließend auf Disks aufzeichnen, auf tragbaren Geräten wie MP3-Playern und Handheld-Geräten speichern oder direkt auf angeschlossenen Fernsehern, Projektoren und Heimkino-Anlagen abspielen und anzeigen können.

## Sensor für freien Fall

Der Sensor für freien Fall schützt die Festplatte Ihres Computers vor möglichen Beschädigungen. Er erkennt, wenn der Computer versehentlich herunterfällt. Wenn ein Zustand des freien Falls erkannt wird, geht die Festplatte in einen *sicheren Zustand* über, um Beschädigungen des Lese-/Schreibkopfes und möglichen Datenverlust zu verhindern. Die Festplatte kehrt in den normalen Betriebszustand zurück, wenn der Zustand des freien Falls nicht mehr erkannt wird.

## Dell Dock

Das Dell Dock ist eine Leiste mit Symbolen für den einfachen Zugriff auf häufig verwendete Anwendungen, Dateien und Ordner. Das Dock kann vom Benutzer angepasst werden, z. B. durch:

- Hinzufügen oder Entfernen von Symbolen
- Ändern der Farbe und der Position des Docks
- Gruppieren verwandter Symbole in Kategorien
- Ändern des Verhaltens der Symbole



### Hinzufügen einer Kategorie

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock, dann auf **Hinzufügen**→ **Kategorie**. Das Fenster **Kategorie hinzufügen/bearbeiten** wird angezeigt.
2. Geben Sie im Feld **Titel** einen Titel für die Kategorie ein.
3. Wählen Sie aus dem Feld **Bild auswählen**: ein Bild für die Kategorie.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Hinzufügen eines Symbols

Ziehen Sie das Symbol und legen Sie es auf dem Dock oder einer Kategorie ab.

### Entfernen einer Kategorie oder eines Symbols

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kategorie oder das Symbol auf dem Dock und klicken Sie auf **Verknüpfung löschen** oder **Kategorie löschen**.
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

### Anpassen des Docks

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock und klicken Sie auf **Erweiterte Einstellung....**
2. Wählen Sie die gewünschte Option zum Anpassen des Docks aus.

## Dell DataSafe Online-Sicherung

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Online steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

 **ANMERKUNG:** Für schnelle Geschwindigkeiten beim Hoch- und Herunterladen wird eine Breitbandverbindung empfohlen.

Dell DataSafe Online ist ein automatisierter Sicherungs- und Wiederherstellungsdienst, der Sie dabei unterstützt, Ihre Daten und andere wichtige Dateien vor Unglücksfällen wie Naturkatastrophen, Feuer oder Diebstahl zu schützen. Sie können mithilfe eines kennwortgeschützten Kontos auf den Dienst zugreifen.

Weitere Informationen finden Sie unter **[delldatasafe.com](http://delldatasafe.com)**.

So planen Sie Sicherungen:

1. Doppelklicken Sie in der Taskleiste auf das Dell DataSafe Online-Symbol .
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

# Beheben von Problemen

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Funktionsstörungen des Computers. Wenn Sie mit den folgenden Richtlinien Ihr Problem nicht lösen können, lesen Sie den Abschnitt „Verwenden von Support-Werkzeugen“ auf Seite 56 oder „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81.

 **WARNUNG:** Die Computerabdeckung sollte nur von geschulten Servicemitarbeitern entfernt werden. Im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) finden Sie ausführliche Anweisungen zur Wartung.

## Probleme mit dem Touchscreen

**Einige oder alle der Multitouch-Funktionen funktionieren nicht** —

- Möglicherweise sind einige Touchscreen-Funktionen deaktiviert. Klicken Sie zum Aktivieren der Touchscreen-Funktionen auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Hardware und Sound** → **Stift- und Eingabegeräte**.
- Möglicherweise wird die Multitouch-Funktion von der Anwendung nicht unterstützt.

## Signaltoncodes

Während des Startvorgangs gibt der Computer möglicherweise eine Folge von Signaltönen aus, wenn Fehler oder Probleme vorliegen. Anhand dieser Reihe von Signaltönen, die auch als Signalcode bezeichnet werden, lässt sich ein Problem identifizieren. Notieren Sie den Signaltoncode und nehmen Sie Kontakt zu Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

 **ANMERKUNG:** Lesen Sie vor dem Aus- und Einbauen von Bauteilen das *Service-Handbuch* unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Signal-ton-code	Mögliches Problem
Einer	Möglicher Systemplatinenfehler — BIOS ROM-Prüfsummenfehler
Zwei	Kein RAM erkannt <b>ANMERKUNG:</b> Wenn Sie ein Speichermodul eingebaut oder ersetzt haben, stellen Sie sicher, dass das Speichermodul richtig eingesetzt ist.
Drei	Möglicher Systemplatinenfehler — Chipsatzfehler
Vier	RAM-Lese-/Schreibfehler
Fünf	Fehler der Echtzeituhr
Sechs	Fehler der Videokarte oder des Chips
Sieben	Prozessorfehler
Acht	Anzeigefehler

# Probleme mit dem Netzwerk

## Kabellose Netzwerkverbindungen

**Wenn die drahtlose Netzwerkverbindung unterbrochen wurde** — Der Wireless-Router ist offline oder die Wireless-Funktionen des Computers sind deaktiviert worden.

- Stellen Sie sicher, dass Wireless auf Ihrem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 14).
- Überprüfen Sie den WLAN-Router, um sicherzustellen, dass er mit Strom versorgt wird und mit der Datenquelle verbunden ist (Kabelmodem oder Netzwerk-Hub).
- Stellen Sie eine neue Verbindung mit dem WLAN-Router her (siehe „Einrichten einer kabellosen Internetverbindung“ auf Seite 17).
- Störungen können Ihre Drahtlosverbindung unterbrechen. Versuchen Sie, Ihren Computer näher an den Wireless-Router zu bringen.

## Kabelgebundene Netzwerkverbindungen

**Wenn die kabelgebundene Netzwerkverbindung unterbrochen wurde** — Das Netzwerkkabel ist lose oder beschädigt.

Überprüfen Sie das Kabel, um sicherzustellen, dass es verbunden und nicht beschädigt ist.

## Probleme mit der Stromversorgung

**Die Betriebsanzeige ist aus** — Der Computer ist entweder ausgeschaltet oder er wird nicht mit Strom versorgt.

- Drücken Sie den Betriebsschalter. Der Computer nimmt den normalen Betrieb wieder auf, wenn er ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet.
- Schließen Sie den Netzadapter erneut am Netzanschluss des Computers und an der Stromsteckdose an.
- Wenn der Netzadapter an einer Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass diese an einer Steckdose angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Entfernen Sie vorübergehend Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckdosenleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer einschalten lässt.

- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Elektroprodukt wie eine Lampe anschließen.
- Überprüfen Sie die Anschlüsse des Netzadapters. Wenn der Netzadapter über eine Leuchtanzeige verfügt, vergewissern Sie sich, dass diese leuchtet.
- Besteht das Problem weiterhin, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**Die Betriebsanzeige leuchtet stetig weiß und der Computer reagiert nicht** — Der Bildschirm reagiert möglicherweise nicht.

- Drücken Sie den Betriebsschalter, bis der Computer ausgeschaltet wird und starten Sie den Computer anschließend erneut.
- Besteht das Problem weiterhin, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**Die Betriebsanzeige leuchtet stetig weiß** — Der Computer befindet sich im Standby-Modus oder die Anzeige reagiert möglicherweise nicht.

- Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die angeschlossene Maus oder einen Finger über das Touchpad oder drücken Sie den Betriebsschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.
- Wenn die Anzeige nicht reagiert, drücken Sie den Betriebsschalter, bis der Computer ausgeschaltet wird und starten Sie den Computer anschließend erneut.
- Besteht das Problem weiterhin, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**Es treten Störungen auf, die den Empfang Ihres Computers behindern** — Ein unerwünschtes Signal erzeugt Interferenzen, indem es andere Signale unterbricht oder blockiert. Mögliche Ursachen von Störungen sind:

- Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel.
- Zu viele Geräte an einer Steckerleiste.

- Mehrere Steckdosenleisten, die mit der gleichen Steckdose verbunden sind.

## Probleme mit dem Speicher

**Wenn Sie eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher erhalten** —

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und alle geöffneten Anwendungsprogramme, mit denen Sie nicht arbeiten, um das Problem zu lösen.
- Weitere Informationen zu den Mindestanforderungen finden Sie in der Softwaredokumentation. Installieren Sie gegebenenfalls zusätzlichen Speicher (siehe *Service-Handbuch* unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Setzen Sie die Speichermodule wieder in die Anschlüsse ein (siehe *Service-Handbuch* unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Besteht das Problem weiterhin, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**Wenn andere Probleme mit dem Speicher auftreten** —

- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 60).
- Besteht das Problem weiterhin, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**Probleme mit Absturz und Software**

**Der Computer startet nicht** — Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel fest mit dem Computer und der Steckdose verbunden ist.

**Ein Programm reagiert nicht mehr** —

So beenden Sie das Programm:

1. Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Umschalt><Esc>.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Wählen Sie das Programm aus, das nicht mehr reagiert.
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.

**Ein Programm stürzt wiederholt ab** — Lesen Sie die entsprechenden Informationen in der Dokumentation zur Software. Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

 **ANMERKUNG:** Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einem mitgelieferten Datenträger.

**Der Computer reagiert nicht mehr oder ein blauer Bildschirm wird angezeigt** —

 **VORSICHT:** Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird, und starten Sie den Computer anschließend erneut.

### Ein Anwendungsprogramm wurde für eine frühere Version des Betriebssystems Microsoft® Windows® entwickelt —

Führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus. Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm so, dass es in einer Umgebung ausgeführt wird, die einer früheren Version von Windows ähnlich ist.

So führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus:

#### *Windows 7*

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
2. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

#### *Windows Vista*

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
2. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

#### **Andere Probleme mit der Software —**

- Erstellen Sie umgehend Sicherungskopien Ihrer Dateien.
- Überprüfen Sie die Festplatte und CDs mit einem Virenschutzprogramm.
- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien oder Programme und fahren Sie Ihren Computer über das Menü **Start**  herunter.

- Lesen Sie die Dokumentation zu dem jeweiligen Programm oder kontaktieren Sie den Softwarehersteller:
  - Überzeugen Sie sich davon, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
  - Vergewissern Sie sich, dass der Computer die Mindesthardwareanforderungen erfüllt, um die Software ausführen zu können. Weitere Informationen finden Sie in der Softwaredokumentation.
  - Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert ist.
  - Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen den Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
  - Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

# Verwenden von Support-Werkzeugen

## Dell Support Center

Vom **Dell Support Center** werden Sie bei der Suche nach benötigten Service-, Support- und systemspezifischen Informationen unterstützt.

Klicken Sie zum Starten der Anwendung in der Taskleiste auf das Symbol .

Auf der Startseite von **Dell Support Center** werden die Modellnummer Ihres Computers, die Service-Tag-Nummer, der Express-Servicecode sowie Servicekontaktinformationen angezeigt.

Auf der Startseite finden Sie auch Verknüpfungen für den Zugriff auf folgende Bereiche:



---

**Self Help** (Informationen zur Selbsthilfe bzgl. Beheben von Störungen, Sicherheit, Systemleistung, Netzwerk/Internet, Sicherung, Wiederherstellung und Windows-Betriebssystem)

---



**Alerts** (Warnmeldungen des technischen Supports, die sich auf Ihren Computer beziehen)

---



**Assistance from Dell** (Technischer Support mit DellConnect™, Kundendienst, Schulungen und Lernhilfen, Hilfe zur Vorgehensweise mit Solution Station™ und Online-Scan mit PC CheckUp)

---



### About Your System

(Systemdokumentation, Garantieinformationen, Systeminformationen, Upgrades und Zubehör)

Weitere Informationen zum **Dell Support Center** und zu den verfügbaren Tools erhalten Sie, indem Sie auf der Website **support.dell.com** auf die Registerkarte **Services** klicken.

## Meine Dell-Downloads

 **ANMERKUNG:** My Dell Downloads steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Für einige der auf Ihrem neuen Computer vorinstallierten Software-Titel werden keine Sicherungs-CDs oder -DVDs mitgeliefert. Diese Software ist auf My Dell Downloads verfügbar. Von dieser Website aus können Sie Software zur Neuinstallation herunterladen oder Ihre eigenen Sicherungsmedien erstellen.

So registrieren und verwenden Sie My Dell Downloads:

1. Gehen Sie auf **downloadstore.dell.com/media**.
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um sich zu registrieren und die Software herunterzuladen.

Installieren Sie Software neu oder erstellen Sie Sicherungsmedien für die spätere Verwendung.

## Systemmeldungen

Wenn der Computer ein Problem oder einen Fehler identifiziert, zeigt er gegebenenfalls eine Systemmeldung an, die Ihnen dabei hilft, die Ursache des Problems und die zu seiner Behebung erforderlichen Maßnahmen zu bestimmen.

 **ANMERKUNG:** Wenn eine angezeigte Meldung in den folgenden Beispielen nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zu dem Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde. Alternativ dazu können Sie im *Dell-Technologiehandbuch* nachlesen. Dieses finden Sie auf Ihrer Festplatte oder unter **support.dell.com/manuals** oder nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Achtung! Vorherige Startversuche dieses Systems sind beim Prüfpunkt [nnnn] fehlgeschlagen. Hilfe zu diesem Problem finden Sie beim technischen Support von Dell. Notieren Sie dazu diesen Prüfpunkt)** — Der Computer konnte die Startroutine drei Mal in Folge wegen des gleichen Fehlers nicht durchführen. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**CMOS checksum error (CMOS-Prüfsummenfehler)** — Möglicher Fehler der Systemplatine oder geringe Ladung der Batterie für die Echtzeituhr. Tauschen Sie die Batterie aus (siehe *Service-Handbuch* unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) oder nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**CPU fan failure (Ausfall des CPU-Lüfters)** — Der Prozessorlüfter ist ausgefallen. Tauschen Sie den CPU-Lüfter aus (siehe *Service-Handbuch* unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**Hard-disk drive failure (Festplattenlaufwerkfehler)** — Festplattenfehler während des POST-Festplattentests. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**Hard-disk drive read failure (Fehler beim Lesen des Festplattenlaufwerks)** — Möglicher Festplattenfehler während des Festplattentests beim Starten. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**Keyboard failure (Tastaturfehler)** — Tastaturfehler oder instabile Tastaturkabelverbindung.

Lesen Sie vor dem Austauschen der Tastatur das *Service-Handbuch* unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**No boot device available (Kein Startgerät verfügbar)** — Auf der Festplatte ist keine startfähige Partition vorhanden, das Festplattenlaufwerk Kabel ist nicht richtig angeschlossen oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- Ist das Festplattenlaufwerk als Startgerät festgelegt, stellen Sie sicher, dass die Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind und das Laufwerk installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.
- Rufen Sie das System-Setup-Programm auf und prüfen Sie, ob die Angaben zur Startreihenfolge stimmen (siehe *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt (Kein periodischer Interrupt)** — Möglicherweise arbeitet ein Chip auf der Systemplatine nicht einwandfrei oder es liegt ein Fehler der Systemplatine vor. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**USB over current error (USB-Überstromfehler)** — Trennen Sie das USB-Gerät vom Computer. Das USB-Gerät benötigt zum einwandfreien Funktionieren mehr Strom. Verwenden Sie eine externe Stromquelle für das USB-Gerät oder wenn das Gerät über zwei USB-Kabel verfügt, schließen Sie beide an.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (VORSICHT - Das SELF MONITORING SYSTEM hat gemeldet, dass ein Parameter den Wertebereich für den normalen Betrieb überschritten hat. Dell empfiehlt, dass Sie Ihre Daten regelmäßig sichern. Ein außerhalb des normalen Wertebereichs liegender Parameterwert kann auf ein mögliches Problem mit dem Festplattenlaufwerk hinweisen)** — S.M.A.R.T-Fehler, möglicherweise ein Festplattenlaufwerkfehler. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

### Hardware-Ratgeber

Wenn ein Gerät während der Betriebssysteminstallation nicht erkannt wird oder zwar erkannt, jedoch nicht einwandfrei konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit dem **Ratgeber bei Hardwarekonflikten** beheben.

So starten Sie den Hardware-Ratgeber:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie im Suchfeld den Text `Ratgeber bei Hardwarekonflikten` ein und drücken Sie anschließend die Eingabetaste, um mit der Suche zu beginnen.
3. Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Fehlerbehebung fort.

### Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 53 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie das Programm Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern. Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.

-  **ANMERKUNG:** Dell Diagnostics wird ausschließlich auf Dell-Computern ausgeführt.
-  **ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities*-Disc ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Stellen Sie sicher, dass das zu testende Gerät im System-Setup-Programm angezeigt wird und aktiv ist. Drücken Sie während des PC-Selbsttests beim Einschalten (POST) die Taste <F2>, um das Dienstprogramm „System-Setup“ (BIOS) aufzurufen.

Starten Sie Dell Diagnostics von der Festplatte oder von der *Drivers and Utilities*-Disc.

### Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte

Das Programm „Dell Diagnostics“ befindet sich auf der Festplatte in einer verborgenen Dienstprogrammpartition.

 **ANMERKUNG:** Falls Ihr Computer nicht in der Lage ist, ein Monitorbild anzuzeigen, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einer funktionsfähigen Steckdose verbunden ist.
2. Schalten Sie den Computer ein bzw. führen Sie einen Neustart durch.

3. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie **Diagnostics** aus dem Startmenü, und drücken Sie die <Eingabetaste>.

Dadurch wird möglicherweise der Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Pre-boot System Assessment, PSA) auf Ihrem Computer gestartet.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie <F12> vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition ermittelt werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics unter Verwendung des *Drivers and Utilities*-Datenträgers aus.

## Verwenden von Support-Werkzeugen

*Wenn der Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Pre-boot System Assessment, PSA) gestartet wird:*

- a. Die PSA-Tests werden ausgeführt.
- b. Wenn der PSA erfolgreich abgeschlossen wird, wird die folgende Meldung angezeigt: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“ (Mit diesem System wurden bisher keine Probleme festgestellt. Möchten Sie die übrigen Speichertests ausführen? Das würde ca. 30 min oder länger dauern. Möchten Sie den Vorgang fortsetzen? (Empfohlen).)

- c. Wenn Sie Speicherprobleme bemerken, drücken Sie <y>, sonst <n>.

Die folgende Meldung wird angezeigt:

„Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue.“ (Das System wird von der Partition des Programms Dell Diagnostics gestartet. Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren.)

- d. Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) zu öffnen.

*Wenn der PSA (Pre-boot System Assessment, Systemtest vor dem Hochfahren des Computers) nicht gestartet wird:*

Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Programm Dell Diagnostics von der entsprechenden Diagnostics-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten und das Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) zu öffnen.

4. Wählen Sie den auszuführenden Test aus.
  5. Tritt während eines Tests ein Problem auf, werden in einer Meldung der Fehlercode und eine Beschreibung des Problems angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und nehmen Sie Kontakt zu Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).
-  **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testfenster. Die Service-Tag-Nummer hilft beim Identifizieren Ihres Computers, wenn Sie Kontakt mit Dell aufnehmen.
6. Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, schließen Sie das Testfenster, um zum Fenster **Choose an option** (Option auswählen) zurückzukehren.
  7. Zum Verlassen von Dell Diagnostics und Neustarten des Computers klicken Sie auf **Exit** (Beenden).

## Starten von Dell Diagnostics unter Verwendung der Drivers and Utilities-Disc

 **ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities*-Disc ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

1. Legen Sie die *Drivers and Utilities*-Disc ein.
2. Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn anschließend neu. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Im nächsten Schritt wird die Startreihenfolge temporär für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

## Verwenden von Support-Werkzeugen

3. Wenn die Liste der Startgeräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW** und drücken Sie die <Eingabetaste>.
4. Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) aus dem angezeigten Menü und drücken Sie die <Eingabetaste>.
5. Geben Sie 1 ein, um das CD-Menü zu starten, und drücken Sie die <Eingabetaste>, um fortzufahren.
6. Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-Bit-Dell Diagnostics ausführen) aus der nummerierten Liste. Sind mehrere Versionen aufgelistet, wählen Sie die für Ihren Computer geeignete Version.
7. Wählen Sie den auszuführenden Test aus.
8. Wenn während eines Tests ein Problem auftritt, wird eine Meldung mit einem Fehlercode und einer Problembeschreibung angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und nehmen Sie Kontakt zu Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).
9. Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, schließen Sie das Testfenster, um zum Fenster **Choose an option** (Option auswählen) zurückzukehren.
10. Zum Verlassen von Dell Diagnostics und Neustarten des Computers klicken Sie auf **Exit** (Beenden).
11. Nehmen Sie die *Drivers and Utilities*-Disc heraus.



**ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testfenster. Die Service-Tag-Nummer hilft beim Identifizieren Ihres Computers, wenn Sie Kontakt mit Dell aufnehmen.

# Wiederherstellen des Betriebssystems

Sie können das Betriebssystem auf Ihrem Computer mithilfe einer der folgenden Optionen wiederherstellen:

**⚠ VORSICHT: Wenn Sie Dell Factory Image Restore oder die Betriebssystem-Disc verwenden, werden alle Daten auf Ihrem Computer gelöscht. Wenn möglich, sichern Sie Ihre Daten zunächst, bevor Sie dieses Hilfsprogramm verwenden.**

Option	Verwendung
Systemwiederherstellung	als bevorzugte Lösung
Dell DataSafe Local Backup	wenn die Systemwiederherstellung das Problem nicht behoben hat
Datenträger zum Wiederherstellen des Systems	wenn der Fehler des Betriebssystems die Verwendung von Systemwiederherstellung und DataSafe Local Backup verhindert wenn das Factory Image (Systemabbild mit Werkseinstellungen) auf einer neu eingebauten Festplatte installiert werden soll
Dell Factory Image Restore	um den Computer wieder in den Betriebszustand zu versetzen, in dem er sich bei der Auslieferung befand
<i>Betriebssystem-Disc</i>	um nur das Betriebssystem erneut auf dem Computer zu installieren

**✎ ANMERKUNG:** Die *Betriebssystem-Disc* ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

# Systemwiederherstellung

Das Betriebssystem Microsoft Windows bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, damit Sie Ihren Computer nach Änderungen an der Hardware und Software oder sonstiger Systemeinstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Arbeitsdateien zu beeinträchtigen), wenn die vorgenommenen Änderungen den Computer in einem unerwünschten Betriebszustand gelassen haben. Alle von der Systemwiederherstellung am Computer vorgenommenen Änderungen sind vollständig reversibel.

 **VORSICHT: Erstellen Sie von allen Arbeitsdateien regelmäßig Sicherungskopien. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.**

## Starten der Systemwiederherstellung

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Suchfeld den Text **Systemwiederherstellung** ein und drücken Sie die Eingabetaste.

 **ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.

3. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Falls sich das Problem mit der Systemwiederherstellung nicht beheben ließ, können Sie die zuletzt durchgeführte Systemwiederherstellung rückgängig machen.

## Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung

 **ANMERKUNG:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Suchfeld den Text **Systemwiederherstellung** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und anschließend auf **Weiter**. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Dell DataSafe Local Backup

 **VORSICHT:** Wenn Sie Dell DataSafe Local Backup verwenden, werden alle nach Erhalt des Computers installierten Programme oder Treiber unwiderruflich gelöscht. Erstellen Sie Sicherungsmedien von allen benötigten Anwendungen, bevor Sie Dell DataSafe Local Backup verwenden. Verwenden Sie Dell DataSafe Local Backup ausschließlich dann, wenn Ihr Problem mit dem Betriebssystem nicht durch die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.

 **VORSICHT:** Dell DataSafe Local Backup ist zwar dafür ausgelegt, Ihre Daten auf dem Computer zu erhalten, dennoch wird empfohlen, vor Verwendung dieser Option eine Sicherungskopie Ihrer Daten anzulegen.

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

 **ANMERKUNG:** Wenn Dell DataSafe Local Backup nicht auf Ihrem Computer verfügbar ist, verwenden Sie Dell Factory Image Restore (siehe „Dell Factory Image Restore“ auf Seite 71) zum Wiederherstellen Ihres Betriebssystems.

Mit Dell DataSafe Local Backup können Sie Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurücksetzen, ohne dabei Daten zu löschen.

Mit Dell DataSafe Local Backup haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sichern und Wiederherstellen des Computers in einem frühen Betriebszustand
- Erstellen eines Datenträgers zum Wiederherstellen des Systems

### Dell DataSafe Local Backup Basic

So stellen Sie ein Factory Image wieder her, ohne dabei Datendateien zu löschen:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Trennen Sie alle Geräte (USB-Laufwerk, Drucker usw.) von Ihrem Computer und entfernen Sie sämtliche neu hinzugefügte Hardware.

 **ANMERKUNG:** Trennen Sie den Computer nicht vom Netzadapter.

3. Schalten Sie den Computer ein.
4. Sobald das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals die Taste <F8>, um das Fenster **Advanced Boot Options** (Erweiterte Startoptionen) anzuzeigen.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

5. Wählen Sie **Computer reparieren** aus.
6. Wählen Sie **Dell DataSafe-Wiederherstellung und Notfallsicherung** aus dem Menü **Systemwiederherstellungsoptionen** aus und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

 **ANMERKUNG:** Der Wiederherstellungsvorgang kann eine Stunde und länger dauern. Dies hängt vom Umfang der wiederherzustellenden Daten ab.

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Base-Artikel 353560 unter **support.dell.com**.

## Upgrade auf Dell DataSafe Local Backup Professional

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup Professional ist auf Ihrem Computer installiert, sofern Sie es beim Kauf mitbestellt haben.

Dell DataSafe Local Backup Professional enthält zusätzliche Funktionen, die Ihnen folgende Möglichkeiten bieten:

- Sichern und Wiederherstellen Ihres Computers basierend auf Dateitypen
- Sichern von Dateien auf ein lokales Speichergerät
- Planen von automatischen Sicherungen

So erhalten Sie ein Upgrade auf Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Doppelklicken Sie in der Taskleiste auf das Dell DataSafe Local Backup-Symbol .
2. Klicken Sie auf **JETZT ERWEITERN!**
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Upgrade abzuschließen.

# Datenträger zum Wiederherstellen des Systems

 **VORSICHT:** Ein Datenträger zum Wiederherstellen des Systems ist zwar dafür ausgelegt, Ihre Daten auf dem Computer zu erhalten, dennoch wird empfohlen, vor Verwendung dieser Option eine Sicherungskopie Ihrer Daten anzulegen.

Mit dem mit Dell DataSafe Local Backup erstellen Datenträger zum Wiederherstellen des Systems können Sie Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurücksetzen, ohne dabei Daten zu löschen.

Verwenden Sie die Datenträger zum Wiederherstellen des Systems in folgenden Fällen:

- Probleme mit dem Betriebssystem, die das Verwenden der auf Ihrem Computer installierten Wiederherstellungsoptionen verhindern.
- Probleme mit der Festplatte, die das Wiederherstellen von Daten verhindern.

So stellen Sie das Factory Images Ihres Computers mithilfe des Datenträgers zum Wiederherstellen des Systems wieder her:

1. Legen Sie die Disc ein oder stecken Sie den USB-Schlüssel an (je nach erstelltem Datenträger) und starten Sie den Computer neu.
2. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

3. Wählen Sie das entsprechende Startgerät aus der Liste aus und drücken Sie die Eingabetaste.

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Wiederherstellung abzuschließen.

## Dell Factory Image Restore

 **VORSICHT:** Dell Factory Image Restore löscht alle auf der Festplatte gespeicherten Daten unwiderruflich und entfernt alle nach Erhalt des Computers installierten Programme bzw. Treiber. Sichern Sie nach Möglichkeit die Daten, bevor Sie diese Option verwenden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.

 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist möglicherweise in einigen Ländern und auf einigen Computern nicht verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Wenn Dell Factory Image Restore nicht auf Ihrem Computer verfügbar ist, verwenden Sie Dell DataSafe Local Backup (siehe „Dell DataSafe Local Backup“ auf Seite 67) zum Wiederherstellen Ihres Betriebssystems.

Sie können Dell Factory Image Restore nur als letztes Mittel zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems verwenden. Diese Option setzt Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurück. Alle Programme oder Dateien, die seit dem Erhalt Ihres Computers hinzugefügt wurden — einschließlich Arbeitsdateien — werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Zu Arbeitsdateien zählen Dokumente, Arbeitsblätter, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie möglichst alle Dateien, bevor Sie Factory Image Restore anwenden.

### Starten von Dell Factory Image Restore

1. Schalten Sie den Computer ein.
2. Sobald das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals die Taste <F8>, um das Fenster **Advanced Boot Options** (Erweiterte Startoptionen) anzuzeigen.  
 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.
3. Wählen Sie **Computerreparaturoptionen**. Das Fenster **Optionen bei der Systemwiederherstellung** wird angezeigt.
4. Wählen Sie ein Tastaturlayout und klicken Sie auf **Weiter**.

5. Für den Zugriff auf die Wiederherstellungsoptionen melden Sie sich als lokaler Benutzer am Computer an. Um auf die Befehlszeile zuzugreifen, geben Sie `administrator` in das Feld **Benutzername** ein und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**. Die Startseite von **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.  
 **ANMERKUNG:** Je nach gegebener Konfiguration müssen Sie möglicherweise zuerst **Dell Factory Tools** und dann **Dell Factory Image Restore** auswählen.
7. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Confirm Data Deletion** (Datenlöschung bestätigen) wird angezeigt.  
 **ANMERKUNG:** Wenn Sie die Ausführung von Factory Image Restore nicht fortsetzen möchten, klicken Sie auf **Cancel** (Abbrechen).

8. Markieren Sie das Kontrollkästchen zur Bestätigung, dass Sie das Festplattenlaufwerk neu formatieren und die Systemsoftware im ursprünglichen, werkseitig konfigurierten Zustand wiederherstellen möchten, und klicken Sie anschließend auf **Next** (Weiter). Der Wiederherstellungsvorgang wird gestartet und benötigt bis zum Abschluss mindestens fünf Minuten. Sobald das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungen im ursprünglichen Betriebszustand wiederhergestellt sind, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.
9. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um den Computer neu zu starten.

# Wie Sie Hilfe bekommen

Bei Problemen mit Ihrem Computer können Sie folgende Schritte durchführen, um das Problem zu identifizieren und zu beheben:

1. Lesen Sie die Informationen und Anleitungen unter „Beheben von Störungen“ auf Seite 48, die sich auf das Problem beziehen, mit dem Sie es gegenwärtig zu tun haben.
2. Weitere Informationen zur Problembehandlung finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder unter **support.dell.com/manuals**.
3. Lesen Sie die Anleitung zum Ausführen von Dell Diagnostics unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 60.
4. Füllen Sie die „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 80 aus.
5. Nutzen Sie die umfangreichen Online-Dienste auf **support.dell.com**, um Hilfe bei der Installation und Behebung von Störungen zu erhalten. Eine weiterführende Liste der Online-Support-Dienste von Dell finden Sie unter „Online-Dienste“ auf Seite 76.
6. Wenn sich das Problem mit den zuvor beschriebenen Schritten nicht lösen ließ, können Sie bei Dell telefonisch technische Unterstützung anfordern (siehe „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 80).



**ANMERKUNG:** Rufen Sie den technischen Support von Dell über ein Telefon neben oder in der Nähe des Computers an, damit der Support-Mitarbeiter Sie bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.



**ANMERKUNG:** Das Express-Servicecode-System von Dell steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Geben Sie nach Aufforderung des automatischen Telefonsystems von Dell den Express-Servicecode ein, damit Sie direkt mit dem zuständigen Support-Mitarbeiter verbunden werden können. Wenn Sie keinen Express-Servicecode haben, öffnen Sie das Verzeichnis **Dell Accessories** (Dell Zubehör), doppelklicken Sie auf das Symbol **Express Service Code**, und befolgen Sie die weiteren Anweisungen.

 **ANMERKUNG:** Einige der nachstehend aufgeführten Dienstleistungen sind nicht in allen Ländern außerhalb der USA durchgängig verfügbar. Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Fachhändler vor Ort.

## Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle Fragen rund um die Hardware von Dell zu beantworten. Die Mitarbeiter des Technischen Supports verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um die Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Um Kontakt mit dem technischen Support von Dell aufzunehmen, lesen Sie zuerst die Informationen unter „Bevor Sie anrufen“ auf Seite 80 sowie die Kontaktinformationen für Ihre Region, oder Sie besuchen die Support-Website unter **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ ist ein einfaches Tool für den Online-Zugriff, mit dem ein Mitarbeiter des Dell-Kundendienstes und -Supports unter Ihrer Beaufsichtigung über eine Breitbandverbindung auf Ihren Computer zugreifen, das vorliegende Problem bestimmen und beheben kann. Weitere Informationen erhalten Sie, indem Sie unsere Website unter **[www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect)** besuchen.

## Online-Dienste

Auf den folgenden Websites können Sie mehr über Produkte und Dienstleistungen von Dell erfahren:

- **[www.dell.com](http://www.dell.com)**
- **[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)**  
(nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- **[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)** (nur für Japan)
- **[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)** (nur für Europa)
- **[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)** (Lateinamerika und Karibik)
- **[www.dell.ca](http://www.dell.ca)** (nur für Kanada)

Dell-Support ist über folgende Websites und E-Mail-Adressen erreichbar:

### Dell-Support-Websites

- **[support.dell.com](http://support.dell.com)**
- **[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)** (nur für Japan)
- **[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)** (nur für Europa)
- **[supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com)**  
(nur für asiatisch-pazifischen Raum)

## E-Mail-Adressen von Dell Support

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com)  
(nur für Lateinamerika und karibische Länder)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com)  
(nur für den asiatisch-pazifischen Raum)

## E-Mail-Adressen für Dell-Marketing und -Vertrieb

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com)  
(nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (nur für Kanada)

## Anonymes FTP (File Transfer Protocol [Dateiübertragungsprotokoll])

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Melden Sie sich an als user: `anonymous` und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

## Automatischer Auftragsauskunftsservice

Um den Status der von Ihnen bestellten Dell-Produkte abzufragen, können Sie die Website **support.dell.com**, besuchen oder den automatischen Auftragsauskunftsdienst anrufen. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben.

Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, inkorrekte Abrechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit.

Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.

## Produktinformationen

Wenn Sie Informationen zu weiteren Produkten von Dell benötigen oder eine Bestellung aufgeben möchten, besuchen Sie [www.dell.com](http://www.dell.com). Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81 erfahren Sie, wie Sie die entsprechenden Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region oder für ein Gespräch mit einem Vertriebsspezialisten ermitteln.

## Rücksendung von Teilen zur Garantiereparatur oder zur Gutschrift

Möchten Sie Artikel zur Reparatur oder für eine Gutschrift zurücksenden, gehen Sie wie folgt vor:

 **ANMERKUNG:** Bevor Sie das Produkt an Dell zurücksenden, sichern Sie bitte unbedingt alle Daten auf der Festplatte und auf jedem anderen Speichergerät des Produkts. Löschen Sie sämtliche vertraulichen, proprietären und persönlichen Informationen und nehmen Sie alle Wechselmedien wie CDs und ExpressCards heraus. Dell haftet nicht für Ihre vertraulichen, proprietären oder persönlichen Informationen, den Verlust oder die Beschädigung von Daten oder beschädigte oder verloren gegangene Wechselmedien, die Sie mit zurückschicken.

1. Rufen Sie bei Dell an, um eine Rücksendegenehmigungsnummer zu erhalten und schreiben Sie diese deutlich auf die Außenseite des Rücksendepakets. Die für Ihre Region geltende Telefonnummer finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81.
2. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem Sie den Grund für die Rücksendung erläutern.
3. Fügen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 80) hinzu. Sie sollte die durchgeführten Tests und alle Fehlermeldungen des Dell Diagnostics-Programms (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 60) aufführen.
4. Falls das Gerät zur Gutschrift zurückgesendet wird, legen Sie alle zugehörigen Zubehörteile (Netzkabel, Software, Handbücher usw.) bei.
5. Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung zurück (oder in einer ebenso geeigneten Verpackung).

 **ANMERKUNG:** Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das Verlustrisiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

 **ANMERKUNG:** Rücksendungen, die diese Bedingungen nicht erfüllen, werden von der Dell-Annahmestelle nicht angenommen und die Geräte werden an Sie zurückgeschickt.

### Bevor Sie anrufen

 **ANMERKUNG:** Halten Sie beim Anruf den Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie durch das automatische Support-Telefonsystem von Dell schneller verbunden. Sie werden möglicherweise auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt (die Sie an der Unterseite Ihres Computers finden).

Vergessen Sie nicht, die Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie Dell zur Unterstützung anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Während des Anrufs sollten Sie in der Lage sein, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während des Betriebs zu nennen oder andere Fehlerbehebungsverfahren auszuprobieren, die nur am Computer durchgeführt werden können. Die Computerdokumentation sollte immer griffbereit sein.

### Diagnose-Checkliste

- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer (Strichcode auf der Rück- oder Unterseite des Computers):
- Express-Servicecode:
- Rücksendegenehmigungsnummer (falls von einem Dell-Mitarbeiter ausgegeben):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:
- Sind Sie an ein Netzwerk angeschlossen?  
Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkadapter:
- Programme und Versionen:

Ermitteln Sie anhand der Dokumentation zum Betriebssystem den Inhalt der Startdateien Ihres Systems. Drucken Sie diese Dateien, falls ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt der Dateien, bevor Sie Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signaltoncode oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und der bereits durchgeführten Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung:

## Kontaktaufnahme mit Dell

Kunden in den USA verwenden die Rufnummer 800-WWW.DELL (800-999-3355).

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene online-basierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services möglicherweise in Ihrer Region nicht zur Verfügung.

Gehen Sie wie folgt vor, um sich mit Dell in Verbindung zu setzen und Fragen zu übermitteln, die den Vertrieb, den technischen Support oder den Kundendienst betreffen:

1. Besuchen Sie **support.dell.com/contactdell**.
2. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region aus.
3. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.
4. Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Methode der Kontaktaufnahme.

# Weitere Informationen und Ressourcen

Ziel/Aufgabe:	Informationsquelle/Ressource:
Neuinstallation des Betriebssystems	„Datenträger zum Wiederherstellen des Systems“ auf Seite 70
Ausführen eines Diagnoseprogramms für Ihren Computer	„Dell Diagnostics“ auf Seite 60
Neuinstallation der Systemsoftware des Laptops	„My Dell Downloads“ auf Seite 57
Suchen nach weiteren Informationen zum Microsoft® Windows®-Betriebssystem und seinen Funktionen	<b>support.dell.com</b>
Aufrüsten Ihres Computers mit neuem oder zusätzlichem Speicher oder einem neuen Festplattenlaufwerk	Das <i>Service-Handbuch</i> unter <b>support.dell.com/manuals</b>
Neuinstallieren oder Austauschen eines beschädigten Bauteils	 <b>ANMERKUNG:</b> In einigen Ländern kann das Öffnen des Computers und der Austausch von Teilen zum Verlust der Garantie führen. Überprüfen Sie vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers Ihre Garantie- und Rückgabebestimmungen.

### Ziel/Aufgabe:

---

Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien für Ihren Computer  
Überprüfen von Garantieinformationen, Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für USA), Sicherheitshinweisen, Betriebsbestimmungen, Informationen zur Ergonomie und Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Ermitteln der Service-Tag-Nummer oder des Express-Servicecodes — Die Service-Tag-Nummer benötigen Sie zum Identifizieren Ihres Computers auf der Support-Website **support.dell.com** oder für die Kontaktaufnahme mit dem technischen Support

---

### Informationsquelle/Ressource:

---

Die Dokumente mit Sicherheitshinweisen und Zulassungsinformationen im Lieferumfang Ihres Computers sowie die Regulatory Compliance Homepage (Startseite mit weiteren Informationen zu Betriebsbestimmungen) unter **www.dell.com/regulatory\_compliance**

Die Unterseite Ihres Computers  
Das **Dell Support Center**. Um das **Dell Support Center** zu starten, klicken Sie auf das Symbol  in der Taskleiste

### **Ziel/Aufgabe:**

Suchen nach Treibern und Downloads sowie Readme-Dateien

Zugriff auf den technischen Support und Kundendienst

Überprüfen des Auftragsstatus von neuen Bestellungen

Suchen nach Lösungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen

Zugriff auf Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw. Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker

### **Informationsquelle/Ressource:**

**support.dell.com**

# Technische Daten

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen technischer Art, die Sie möglicherweise beim Einrichten und Aufrüsten des Computers oder beim Aktualisieren von Treibern benötigen.

 **ANMERKUNG:** Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers erhalten Sie, indem Sie auf **Start**  **Hilfe und Support** klicken und die Option zum Anzeigen von Informationen über Ihren Computer auswählen.

## Computermodell

---

Studio 1555/1557/1558

## Computerinformationen

---

System-Chipsatz Intel GM45/PM45 + ICH9M (Studio 1555)  
 Express-Chipsatz der Serie Mobile Intel 5 (PM55) (Studio 1557)  
 Express-Chipsatz der Serie Mobile Intel 5 (HM55) (Studio 1558)

## Computerinformationen

---

Datenbusbreite	64 Bit
DRAM-Busbreite	Dual-Channel (2) 64-Bit-Busse
Flash-EEPROM	4 MB
Videobus	PCI-E x16
PCI-Bus	32 Bit

<b>Computermodell</b>	<b>Studio 1555</b>	<b>Studio 1557</b>	<b>Studio 1558</b>
<b>Prozessor</b>			
Typ	Intel® Core™2 Duo Intel Pentium® Dual-Core Intel Celeron® Dual-Core Intel Celeron	Intel Core i7	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7
L1-Cache	64 kB (32 kB für jeden Core)	128 kB (32 kB für jeden Core)	128 kB (32 kB für jeden Core)
L2-Cache	3 MB oder 6 MB (Intel Core 2 Duo-Prozessor) 1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core und Intel Celeron Dual-Core)	1 MB	1 MB
L3-Cache		Bis zu 8 MB gemeinsam verwendeter Daten	Bis zu 4 MB gemeinsam verwendeter Daten

<b>Computermodell</b>	<b>Studio 1555</b>	<b>Studio 1557</b>	<b>Studio 1558</b>
<b>Video</b>			
LCD-Schnittstelle	LVDS (Low Voltage Differential Signaling)	LVDS	LVDS
Fernsehunterstützung	HDMI 1.3B	HDMI 1.3B	HDMI 1.3B
Separat			
Videotyp	Auf Systemplatine integriert	Auf Systemplatine integriert	Auf Systemplatine integriert
Video-Controller	ATI Mobility Radeon HD 4570	ATI Mobility Radeon HD 4570	ATI Mobility Radeon HD 4570 ATI Mobility Radeon HD 5470
Videospeicher	GDDR3 256 MB/512 MB	DDR3 512 MB/1 GB	DDR3 512 MB/1 GB

<b>Computermodell</b>	<b>Studio 1555</b>	<b>Studio 1557</b>	<b>Studio 1558</b>
UMA			
Videotyp	Auf Systemplatine integriert		Auf Systemplatine integriert
Video-Controller	Mobile Intel GMA 4500MHD		Intel GMA HD
Videospeicher	Bis zu 358 MB gemeinsam genutzter Speicher		Bis zu 1,7 GB gemeinsam genutzter Speicher

**ExpressCard**

ExpressCard Controller	Intel ICH9M (Studio 1555) Express-Chipsatz der Serie Mobile Intel 5 (PM55) (Studio 1557) Express-Chipsatz der Serie Mobile Intel 5 (HM55) (Studio 1558)
Unterstützte Karten	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V und 3,3 V
Anschlussgröße	26-polig

**Speicher**

Anschlüsse	zwei für den Benutzer zugängliche SODIMM-Steckplätze
Modulkapazitäten	1 GB, 2 GB und 4 GB
Speichertyp	800 MHz SODIMM DDR2 (Studio 1555) 1067/1333 MHz SODIMM DDR3 (Studio 1557/ Studio 1558)
Speicher (Minimal-konfiguration)	1 GB (einzelner Kanal)
Speicher (Maximal-konfiguration)	8 GB (Dualer Kanal - 4 GB x 2)

 **ANMERKUNG:** Anweisungen zum Aufrüsten des Speichers finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Anschlüsse

---

Audio	eine Mikrofonbuchse und zwei Anschlüsse für Stereokopfhörer/-lautsprecher
IEEE 1394a	ein 4-poliger Anschluss für Ministecker (passiv)
Mini-Card	ein Steckplatz des Typs IIIA für Mini-Cards mit voller Länge, ein Steckplatz für Mini-Cards halber Länge
HDMI	19-polig
Netzwerk-karten-anschluss	ein RJ45-Anschluss
eSATA	einen siebenpoligen/vierpoligen eSATA/USB-Kombianschluss
USB	zwei vierpolige USB 2.0-konforme Anschlüsse
Video	ein 15-poliger Anschluss

### Kommunikation

---

Modemtyp (optional)	externes V.92 56 K USB-Modem
Modem-Controller	Hardwaremodem
Modem-schnittstelle	USB
Netzwerk-karten-anchluss	10/100/1000-Ethernet-LAN auf der Systemplatine
Wireless	WLAN, WiMax a/b/g/n und WWAN ExpressCard mit Bluetooth® Wireless-Technologie

**Audio**


---

Audiotyp	IDT 92HD73C High Definition Audio-Codec
Controller	High-Definition-Audio für 5.1-Mehrkanal-Tonsysteme
Stereo-umwandler	24 Bit (Analog-zu-Digital und Digital-zu-Analog)
Interne Schnittstelle	Intel High-Definition-Audio
Lautsprecher	zwei 4,5-Ohm-Lautsprecher mit einem 4-Ohm-Subwoofer
Interner Verstärker	2 Watt pro Kanal an 4,5 Ohm und Subwoofer (3 Watt pro Kanal)
Lautstärkereglер	Software-Programmменю und Mediensteuerung

**Kamera (optional)**


---

Pixel	2,0 Megapixel
Videoauflösung	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 bei 30 fps)
Diagonaler Betrachtungswinkel	66°

**Tastatur (beleuchtet)**


---

Anzahl der Tasten	86 (USA und Kanada); 102 (Europa); 105 (Japan); 104 Brasilien
Layout	QWERTY/QWERTZ/Kanji

### Anzeige

---

Typ	15,6" HD WLED TrueLife 15,6" HD+ LED- Beleuchtung, TrueLife 15,6" Ultrasharp FHD LED- Beleuchtung, TrueLife
Abmessungen:	
Höhe	193,5 mm
Breite	344,2 mm
Diagonale	396,2 mm
Maximale Auflösung	HD: 1366 x 768 HD+: 1600 x 900 FHD: 1920 x 1080
Bild-wiederhol- frequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0° (geschlossen) bis 140°

### Anzeige

---

Betrachtungswinkel:	
Horizontal	HD: 40/40 HD+/FHD: 60/60
Vertikal	HD: 15/30 HD+/FHD: 50/50
Bildpunktgröße	HD: 0,252 x 0,252 mm HD+: 0,215 x 0,215 mm FHD: 0,18 x 0,18 mm
Steuerelemente	Die Helligkeit kann mit Tastenkombinationen der Tastatur gesteuert werden (detailliertere Informationen im <i>Dell- Technologiehandbuch</i> ).

**Touchpad**


---

X/Y-Positions- auf-lösung (Grafik- tabellen- modus)	240 CPI
Größe	
Breite	Sensoraktiver Bereich von 73,09 mm
Höhe	Rechteck von 40,09 mm

**Batterie**


---

Typ	„Intelligenter“ Lithium- Ionen-Akku mit 4 Zellen (Studio 1555) „Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku mit 6 oder 9 Zellen (Studio 1555/1557/1558)
Tiefe	48,3 mm (4/6/9 Zellen)
Höhe	20,4 mm (4/6 Zellen) 37,8 mm (9 Zellen)
Breite	206,6 mm (4/6 Zellen) 284,9 mm (9 Zellen)

### Batterie

---

Gewicht	0,24 kg (4 Zellen)
	0,34 kg (6 Zellen)
	0,50 kg (9 Zellen)
Spannung	11,1 VDC (6/9 Zellen)
	14,8 VDC (4 Zellen)
Ladezeit (ca.)	4 Stunden (bei ausgeschaltetem Computer)
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.  Weitere Informationen finden Sie im <i>Dell-Technologiehandbuch</i> .

### Batterie

---

Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Aufladezyklen
Temperaturbereich:	
Betrieb	0 °C bis 35 °C
Bei Lagerung	-40 °C bis 65 °C
Knopf-zellen-batterie	CR-2032

**Netzadapter**

Eingangsspannung	100 bis 240 V Wechselspannung
Eingangsstrom	1,5 A/1,6 A/1,7 A
Eingangsfrequenz	50–60 Hz
Ausgangsleistung	65 W oder 90 W
Ausgangsstrom (65 W)	4,34 A (max. bei 4-Sekunden-Impuls) 3,34 A (Dauerstrom)
Ausgangsstrom (90 W)	5,62 A (max. bei 4-Sekunden-Impuls) 4,62 A (Dauerstrom)
Ausgangs-nenn- spannung	19,5 V Gleichstrom ( $\pm 1,0$ V)

**Netzadapter**

Abmessungen:	
65 W (E-Reihe)	
Höhe	16 mm 15 mm (KFZ-/Flugzeugadapter)
Breite	66 mm
Tiefe	127 mm
Gewicht	0,29 kg 0,26 kg (KFZ-/Flugzeugadapter, ohne Netzkabel und Verlängerungskabel)

### Netzadapter

---

90 W (E-Reihe)

Höhe	16 mm
Breite	70 mm
Tiefe	147 mm
Gewicht (mit Kabeln)	0,34 kg

Temperaturbereiche:

Betrieb	0 °C bis 35 °C 0 °C bis 40 °C (KFZ-/Flugzeugadapter)
Bei Lagerung	-40 °C bis 65 °C -40 °C bis 70 °C (KFZ-/Flugzeugadapter)

### Abmessungen und Gewicht

---

Höhe	25,3 mm bis 38,9 mm
Breite	371,6 mm
Tiefe	253,0 mm
Gewicht (mit 6-Zellen-Akku und optischem Laufwerk):	Konfigurierbar bis unter 2,52 kg

**Umgebung**

Temperaturbereich:

Betrieb	0 °C bis 35 °C
Bei Lagerung	-40 °C bis 65 °C

Relative Luftfeuchtigkeit (max.):

Betrieb	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)
Bei Lagerung	5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)

Zulässige Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):

Betrieb	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Nicht in Betrieb	1,30 G Effektivbeschleunigung (GRMS)

**Umgebung**

Zulässige Stoßeinwirkung (im Betrieb — gemessen, während Dell Diagnostics auf der Festplatte ausgeführt wird und mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls; nicht in Betrieb — gemessen mit Festplatte mit Köpfen in Parkposition und einem 2-ms-Halbsinus-Impuls):

Betrieb	110 G
Nicht in Betrieb	160 G

Höhe über NN (maximal):

Betrieb	-15,2 bis 3048 m
Bei Lagerung	-15,2 m bis 10 668 m

Luft-ver-  
schmutzungs-klasse G2 oder geringer gemäß  
ISA-S71.04-1985

# Anhang

## Hinweis für Macrovision-Produkte

Dieses Produkt verfügt über eine Technologie zum Schutz des Urheberrechts, das durch US-amerikanische Patente und andere Rechte zum Schutz geistigen Eigentums im Besitz von Macrovision Corporation und anderen Eigentümern geschützt ist. Die Verwendung dieser Schutztechnologie muss von Macrovision Corporation genehmigt werden und ist ausschließlich für den Heimeinsatz und andere eingeschränkte Nutzungsbereiche vorgesehen, falls nicht anders von Macrovision Corporation genehmigt. Zurückentwicklung oder Deassemblierung ist nicht gestattet.

## NOM-Informationen (offizieller mexikanischer Standard, nur gültig für Mexiko)

Die folgenden Informationen werden im Gerät/den Geräten bereitgestellt, das/die in diesem Dokument beschrieben werden. Die offiziellen mexikanischen Standardvorschriften (NOM) werden eingehalten:

### Importeur:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

### Modellnummer

laut Vorschrift	Spannung	Frequenz	Stromaufnahme	Ausgangsspannung	Ausgangsstrom
PP39L	100 bis 240 V Wechselspannung	50–60 Hz	1,5 A/1,6 A/1,7 A	19,5 V Gleichspannung	3,34 A/4,62 A

Lesen Sie die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitshinweise.

Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Stichwortverzeichnis

## A

Anrufen von Dell **80**

## B

Beheben von Störungen **48**

## C

CDs, Wiedergeben und Erstellen **45**

Chipsatz **85**

Computer, Einrichten **5**

Computerfunktionen **44**

## D

DellConnect **76**

Dell Diagnostics **60**

Dell Factory Image Restore **71**

Dell Support Center **56**

**100**

Dell Touch Zone **36**

Diagnose-Checkliste **80**

Discs

Verwenden **40**

Durchblättern **39**

DVDs, Wiedergeben und Erstellen **45**

## E

E-Mail-Adressen

Für technischen Support **77**

## F

FTP-Anmeldung, Anonym **77**

## G

Gesten

Touchpad **30**

Touchscreen **37**

**H**

Hardware-Ratgeber **60**

Hardwareprobleme

    Diagnose **60**

Hilfe

    Anfordern von Hilfe und Support **74**

**I**

Internetverbindung **16**

ISP (Internetdienstanbieter)

    Internetdienstanbieter (ISP) **16**

**K**

Kabelgebundenes Netzwerk

    Netzwerkkabel, Anschließen **7**

Kundendienst **75**

**L**

Luftstrom, Zulassen **5**

Luftzirkulation, Sicherstellen **5**

**N**

Netzadapter

    Größe und Gewicht **96**

Netzwerkverbindung

    Reparieren **50**

**O**

Online-Kontaktaufnahme mit Dell **81**

**P**

Probleme, Beheben **48**

Probleme mit dem Speicher

    Beheben **52**

Probleme mit der Stromversorgung, Beheben **51**

## Stichwortverzeichnis

### Produkte

Informationen und Erwerb **78**

## R

Ressourcen, Weitere **82**

Rücksendungen gemäß Garantie **78**

## S

Schäden, Vermeiden **5**

Setup, Bevor Sie beginnen **5**

Softwarefunktionen **44**

Softwareprobleme **53**

Speicherunterstützung **89**

Steckdosenleisten, Verwenden **6**

Support, E-Mail-Adressen **77**

Support-Websites

Websites **76**

Systemmeldungen **57**

## T

Technische Daten **85**

Touchscreen **36**

Gesten **37**

Treiber und Downloads **84**

## W

Weitere Informationsquellen **82**

Wiederherstellen des werkseitigen  
Festplattenzustands **71**

Windows

Programmkompatibilitäts-Assistent **54**

Wireless-Netzwerkverbindung **50**

## Z

Zurücksenden von Produkten

Zur Reklamation oder Reparatur **79**



Gedruckt in Irland.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



01D88KA00